Затверджено наказом директора
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП»
№ 3-ОД від 21.01.2026 року
Примірний Договір діє з 00 год. 00 хв. 23.01.2026 року

ІНДИВІДУАЛЬНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ. (ЕЛЕКТРОННА ФОРМА)

м. Київ _____року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП», ідентифікаційний код юридичної особи: **43174156** (надалі – **Кредитодавець**), в особі _____, який (яка) діє на підставі _____, з однієї сторони, та _____(РНОКПП - _____) (надалі - **Позичальник**), з другої сторони (надалі разом – Сторони) уклали цей Договір про надання фінансового кредиту (надалі – Договір) з використанням інформаційно-комунікаційних систем, дистанційно, в електронній формі, в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» на наступних умовах:

1. ТЕРМІНИ

1.1. Акцепт – відповідь Заявника про повне та безумовне прийняття пропозиції (Оферти) Кредитодавця укласти Договір в електронній формі. Акцепт здійснюється (надається) в Інформаційно-комунікаційній системі Кредитодавця шляхом введення одноразового ідентифікатора та натискання кнопки «Підтвердити згоду».

1.2. Інформаційно-комунікаційна система Кредитодавця (ІКС Кредитодавця) — програмний комплекс, який включає облікову, реєструючу систему Кредитодавця, Сайт Кредитодавця, в рамках якого реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів і які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле.

1.3. Обов'язковий платіж - сума грошових коштів, яку Позичальник зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю згідно з умовами цього Договору протягом усього строку дії Договору.

1.4. Заявка – інформація щодо бажання отримати Кредит, яка надається Заявником Кредитодавцю, шляхом заповнення Заявником усіх граф сторінки на Сайті Кредитодавця для підтвердження відповідності Заявника умовам, які містяться у Правилах, та для отримання Оферти (пропозиції) укласти Договір (взяти на себе права та обов'язки передбачені єдиним Договором (Договором про надання фінансового кредиту та Правилами). При поданні первинної Заявки відбувається реєстрація Заявника у ІКС Кредитодавця та формування його Особистого кабінету. Наступні Заявки подаються вже зареєстрованими Заявниками виключно для отримання рішення про можливість надання Кредиту (направлення Оферти) Кредитодавцем.

1.5. Заявник - фізична особа, яка має намір укласти Договір з Кредитодавцем (взяти на себе права та обов'язки, передбачені Договором про надання фінансового кредиту та Правилами).

1.6. Колекторська компанія – юридична особа (включаючи небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти та банківські метали у кредит, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

1.7. Комісія за видачу кредиту (надалі - Комісія) – грошові кошти, які згідно з умовами цього Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю в якості оплати за надання Кредитом. Комісія за видачу Кредиту нараховується одноразово при видачі Кредиту в дату видачі Кредиту та її розмір залишається незмінним протягом дії Договору. Встановлений Договором розмір Комісії не може бути збільшений Кредитодавцем в односторонньому порядку. Розмір Комісії становить 25% від суми Кредиту.

1.8. Кредит - грошові кошти, що надаються Позичальнику за цим Договором на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.9. Кредитний реєстр Національного банку України (далі - Кредитний реєстр) - інформаційна система, що забезпечує збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання та поширення (надання) інформації про кредитні операції надавачів фінансових послуг та про стан виконання зобов'язань за такими

операціями, аналіз та класифікацію кредитів та інших фінансових зобов'язань.

1.10. Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за Договором.

1.11. Одноразовий ідентифікатор – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), які необхідні для підписання документів, передбачених цим Договором та надсилаються Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що наданий Позичальником згідно з умовами цього Договору (номер телефону, адреса електронної пошти тощо), зокрема, але не виключно в один із наступних способів:

- ✓ у СМС-повідомленні;
- ✓ з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram тощо);
- ✓ електронним листом;
- ✓ шляхом здійснення дзвінку та повідомлення Одноразового ідентифікатора.

Використання Позичальником для входу в Особистий кабінет одноразового ідентифікатора, який вважається електронним підписом у сфері електронної комерції, має юридичне значення ідентифікації Позичальника в ІКС Кредитодавця в розумінні положень ч. 8 ст. 11 та абз. 1 ч. 4 ст. 14 Закону України «Про електронну комерцію».

1.12. Проценти за користування кредитом (далі – Проценти) – грошові кошти, які відповідно до Договору Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю у якості плати за користування кредитним коштами, яка нараховується Кредитодавцем щоденно на фактичний залишок заборгованості в межах строку кредитування.

1.13. Публічна пропозиція (Оферта) – пропозиція Товариства на укладення Договору про надання фінансового кредиту за допомогою електронних засобів, яка розміщена на сайті Товариства https://www.aviracredit.com.ua та є невід'ємною частиною цього Договору.

1.14. Сайт (вебсайт Кредитодавця) – https://www.aviracredit.com.ua/, його url (уніфікований показник ресурсу), через який Позичальник має можливість отримати доступ до ІКС Кредитодавця, інформації про Кредитодавця і умов кредитування.

1.15. Всі інші терміни та їх тлумачення, що використовуються по тексту цього Договору, вживаються в значеннях, які містяться в законодавчій термінології України.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Кредитодавець надає Позичальнику **Кредит в розмірі _(__)** на засадах строковості, поворотності, платності, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити Проценти та Комісію у порядку та на умовах, визначених цим Договором та Правилами надання коштів у кредит ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» (надалі - Правила).

2.2. Тип Кредиту: кредит.

2.3. Строк, на який надається Кредит: 90 днів. Клієнт не має права ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених Договором.

2.4. Процентна ставка за Кредитом: в день _____%, фіксована.

Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку (терміну) Договору. Встановлений Договором розмір фіксованої процентної ставки не може бути збільшений Кредитодавцем в односторонньому порядку.

2.5. Комісія: **_____грн.**

Тарифи за цим Договором є незмінними впродовж дії Договору, зміна будь-яких умов здійснюється шляхом укладання додаткового договору до цього Договору, який Сторони погодили іменувати у своїх відносинах Додатковою угодою (далі – Додаткова угода).

2.6. У разі здійснення Позичальником платежів за Договором через Особистий кабінет в ІКС Кредитодавця, комісійна винагорода на користь третьої особи, що надає платіжні послуги не стягується.

У разі, якщо Позичальник здійснює оплату за Договором іншими способами, не передбаченими цим пунктом Договору, Позичальник самостійно сплачує комісійну винагороду та інші збори, що стягуються установами, які надають платіжні послуги, а також вартість послуг з розрахунково-касового обслуговування у відділеннях банків під час здійснення Позичальником платежів за Договором, відповідно до тарифів,

встановлених такими установами та банками.

2.7. Загальний розмір наданого Кредиту: **_ грн.**

2.8. Строк дії Договору: **до _____року.**

2.9. Орієнтовна загальна вартість наданого Кредиту:**_____грн.**

2.10. Загальні витрати за Кредитом: _____грн.

2.11. Орієнтовна реальна річна процентна ставка: **_____процентів.**

2.12. Денна процентна ставка: _____процентів.

Орієнтовна реальна річна процентна ставка розрахована відповідно до методики розрахунку, що затверджена Постановою Правління Національного банку України від 11.02.2021 № 16 «Про затвердження Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит».

Реальна річна процентна ставка, денна процентна ставка, загальні витрати за Кредитом та орієнтовна загальна вартість наданого Кредиту обчислені на основі припущення, що Позичальник буде дотримуватись графіку платежів, що вказаний в Додатку №1 до Договору.

Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою: ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%, де

ДПС - денна процентна ставка;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту;

t - строк кредитування у днях.

Розрахунок денної процентної ставки:

Денна процентна ставка _____процентів = (_____грн./_____грн.)/_____днів × 100%

Застереження: наведені обчислення загальних витрат за Кредитом, денної процентної ставки, реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості наданого Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Кредитодавець і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі.

2.13. Дата видачі Кредиту: _____.

2.14. Дата повернення Кредиту: _____.

2.15. Періодичність платежів зі сплати процентів - кожні 14 днів.

2.16. Мета (цілі) отримання Кредиту: для придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2.17. За цим Договором надається фінансова послуга з надання коштів та банківських металів у кредит.

3. ТЕХНОЛОГІЯ (ПОРЯДОК) УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК СТВОРЕННЯ ТА НАКЛАДЕННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПІДПИСІВ СТОРОНАМИ

3.1. Технологія (порядок) укладання Договору: Договір укладається з використанням ІКС Кредитодавця, дистанційно, в електронній формі, в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію» шляхом надання пропозиції укласти Договір (оферти) Кредитодавцем та її прийняття (акцептування) Позичальником. Договір укладається з урахуванням вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», інших нормативно-правових актів Національного банку України.

3.2. Порядок укладання Договору Позичальником вперше.

3.2.1. Для укладання Договору Позичальником, в порядку, встановленому Правилами та цим Договором, Позичальник надає Кредитодавцю інформацію щодо бажання отримати Кредит, шляхом заповнення на Сайті Кредитодавця усіх граф відповідної форми Заявки вручну. Надаючи таку інформацію, Позичальник вказує повні, точні та достовірні особисті дані, заповнення яких передбачено відповідною сторінкою Сайту Кредитодавця (Заявкою) та які необхідні для укладення Договору та реєстрації Позичальника в ІКС Кредитодавця. Позичальник несе відповідальність за дійсність та достовірність таких даних.

3.2.2. Під час реєстрації в ІКС Кредитодавця та внесення особистих даних Позичальник шляхом проставлення відмітки (чекбокс) на Сайті підтверджує:

✓ надання згоди на обробку його персональних даних Кредитодавцем на умовах Згоди на обробку персональних даних, яка міститься на Сайті;

- ✓ ознайомлення з актуальною версією Правилами надання коштів у кредит, які містяться на Сайті.

3.2.3. Під час реєстрації вперше в ІКС Кредитодавця Позичальник зазначає номер свого телефону та адресу електронної пошти, після чого натискає кнопку «Продовжити», після чого на наступному етапі Позичальнику Кредитодавцем надсилається Одноразовий ідентифікатор на зазначений ним номер телефону для підтвердження внесених даних, після введення та підтвердження якого відбувається реєстрація Позичальника у ІКС Кредитодавця через Сайт Кредитодавця та формується Позичальнику його особистий розділ у ІКС Кредитодавця (далі – Особистий кабінет).

3.2.4. На наступному етапі Позичальник заповнює відповідні графи, де вносить дані (П.І.Б., паспортні дані, адресу реєстрації, контактні дані близьких (третіх) осіб, інформацію про місце роботи (якщо працевлаштований) та рівень щомісячного доходу), після чого натискає кнопку «Продовжити».

3.2.5. Після проведення дій, зазначених в п. 3.2.4. цього Договору Позичальник зазначає реквізити електронного платіжного засобу Позичальника, з використанням якого він бажає отримати на свій рахунок Кредит. Для зручності Позичальника після введення реквізитів електронного платіжного засобу номер електронного платіжного засобу зберігається в Особистому кабінеті Позичальника у форматі XXXXXX ****XXXX. В подальшому Позичальник може здійснювати платежі за цим Договором без повторного введення повних реквізитів доданих електронних платіжних засобів. При подачі заявки на отримання другого та наступних кредитів Позичальник обирає електронний платіжний засіб, з використанням якого Позичальник бажає отримати Кредит із переліку тих, що додані до його Особистого кабінету або може змінити раніше введені реквізити електронних платіжних засобів на інші. Позичальник зобов'язаний вказати реквізити електронного платіжного засобу, що належать особисто йому, для можливості належного виконання Кредитодавцем своїх зобов'язань за цим Договором. У разі, якщо Позичальник надав для перерахування суми Кредиту реквізити електронного платіжного засобу, що належать третій особі, Позичальник підтверджує передачу майнових прав на отримання грошових коштів такій третій особі. До того ж, решта прав та обов'язків за цим Договором залишаються за Позичальником. Така третя особа не є вигодонабувачем за цим Договором. Вигоду за кредитним Договором набуває виключно Позичальник.

3.2.6. Виконавши необхідні дії після проходження авторизації Позичальник ознайомлюється з умовами договору в розділі «Документи».

3.2.7. На наступному етапі Позичальник має змогу подати Заявку на оформлення Кредиту та обрати бажану суму завдяки інструменту вибору суми (повзунку). Після вибору суми Позичальник натискає кнопку «ОТРИМАТИ КРЕДИТ».

3.2.8. Після вчинення дій, зазначених в п. 3.2.7. цього Договору Позичальник повинен пройти автоматичну авторизацію в один із способів, передбачених п.3.4. цього Договору.»

3.2.9. За результатами розгляду наданої Позичальником інформації, Кредитодавець здійснює перевірку дійсності та достовірності зазначених Позичальником особистих даних, зокрема, але не обмежуючись, може проводити автентифікацію електронного платіжного засобу та/або банківського рахунку Позичальника відповідно до стандартів міжнародних платіжних систем. Кредитодавець має право вимагати від Позичальника надання документів/копій документів, необхідних для здійснення належної перевірки Позичальника (включаючи, його ідентифікації та верифікації) визначених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правовими актами Національного банку України у сфері фінансового моніторингу, а також уживати інших заходів, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про можливість укладання цього Договору.

3.2.10. Після отримання Заявки та всіх необхідних документів Кредитодавець здійснює оцінку кредитоспроможності Позичальника та достовірності наданої ним інформації за допомогою багаторівневої автоматизованої системи прийняття кредитних рішень.

3.2.11. За результатами проведеної оцінки Кредитодавцем приймається рішення про надання чи відмову у наданні Кредиту в розмірі та на умовах, зазначених Позичальником в Заявці, та про укладання Договору або про відмову від надання Кредиту.

3.2.12. Після прийняття Кредитодавцем рішення про можливість укладення цього Договору, Позичальнику повідомляється про прийняте рішення шляхом відображення такої інформації в Особистому кабінеті.

3.2.13. У разі прийняття позитивного рішення Кредитодавцем на надання Кредиту, після введення реквізитів електронного платіжного засобу здійснюється етап проходження верифікації Позичальника в один із способів, визначених в п. 3.4. цього Договору.

3.2.14. Після проведення перевірки, зазначеної в п. 3.2.13. цього Договору в Особистому кабінеті Позичальника відображається результат остаточного рішення, прийнятого Кредитодавцем із зазначенням умов, на яких Позичальнику надається Кредит.

3.2.15. Ознайомившись з умовами, на яких Кредитодавцем погоджено надання Кредиту, Позичальник підтверджує своє ознайомлення з такими умовами шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що вказаний в п. 1.10 цього Договору та натисканням кнопки «Підтвердити згоду», що вважається підписанням Договору (акцептом). Безпосередньо після отримання акцепту від Позичальника, відповідно до ч. 3 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на цей Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, водночас, підписаний Сторонами примірник Договору, який містить електронний підпис Одноразовим ідентифікатором Позичальника із зазначенням часу підписання та кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи Кредитодавця з кваліфікованою позначкою часу, розміщується в електронному вигляді в Особистому кабінеті Позичальника та залишається доступним для Позичальника в Особистому кабінеті протягом всієї дії Договору.

3.2.16. Після підписання Договору на умовах, зазначених в п. 3.2.1 – 3.2.15. цього Договору Кредитодавець здійснює надання Кредиту в порядку, зазначеному в цьому Договорі.

3.2.17. Узгодженим Сторонами способом надсилання (повторного надсилання) підписаного Договору Позичальнику є розміщення в Особистому кабінеті посилання на електронний ресурс, де розміщено примірник укладеного Договору, що містить кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу.

3.3. Порядок укладання Договору Позичальником, який зареєстрований в ІКС Кредитодавця (повторно).

3.3.1. У разі, якщо Позичальник укладає другий чи наступні кредитні договори з Кредитодавцем, то останнім обробляються наявні актуальні дані, внесені до Особистого кабінету Позичальником.

3.3.2. Доступ до Особистого кабінету здійснюється Позичальником після авторизації шляхом натискання кнопки «КАБІНЕТ» та введення особистого номеру телефону, який вже зареєстрований в ІКС Кредитодавця у відповідній графі форми на Сайті. Вхід до Особистого кабінету відбувається шляхом введення Позичальником Одноразового ідентифікатора, який надсилається йому Кредитодавцем на зазначені Позичальником засоби комунікації.

3.3.3. Після входу в Особистий кабінет Позичальник перевіряє коректність наявних в Особистому кабінеті персональних даних. Після цього для надання Кредиту Позичальник обирає платіжний засіб, на який йому буде перераховано Кредит. На цьому етапі Позичальник може змінити реквізити електронного платіжного засобу шляхом введення нових реквізитів електронного платіжного засобу, які будуть збережені в його Особистому кабінеті у форматі XXXXXX ****XXXX шляхом натискання кнопки «Додати картку для отримання кредиту».

3.3.4. На наступному етапі має змогу подати Заявку на оформлення Кредиту та обрати бажану суму завдяки інструменту вибору суми (повзунку) та натисканням кнопки «ОТРИМАТИ КРЕДИТ». Після входу до Особистого кабінету, у виключних випадках Кредитодавцем може бути здійснено дистанційну ідентифікацію та верифікацію Позичальника в один із способів, визначених в п. 3.4. цього Договору. Після здійснення дій, зазначених вище, в Особистому кабінеті Позичальника відображається результат остаточного рішення, прийнятого Кредитодавцем із зазначенням умов, на яких Позичальнику надається Кредит.

3.3.5. Після ознайомлення з умовами, на яких йому було погоджено Кредит, Позичальник підтверджує своє ознайомлення з цими умовами та умовами Договору шляхом введення Одноразового ідентифікатора, який надсилається Кредитодавцем Позичальнику каналом комунікації, що вказаний в п. 1.10. цього Договору та натисканням кнопки «Підтвердити згоду», що вважається підписанням Договору відповідно до ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

3.3.6. Безпосередньо після отримання акцепту від Позичальника, відповідно до ч.3 ст.11 Закону України «Про електронну комерцію», Кредитодавець накладає на цей Договір, укладений у вигляді електронного документу, кваліфікований електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, водночас, підписаний Сторонами примірник Договору, який містить електронний підпис Одноразовим ідентифікатором Позичальника із зазначенням часу підписання та кваліфікований електронний підпис уповноваженої особи Кредитодавця з кваліфікованою позначкою часу, розміщується в електронному вигляді в Особистому кабінеті Позичальника та залишається доступним для Позичальника в Особистому кабінеті протягом всієї дії Договору.

3.3.7. Після підписання Договору на умовах, зазначених в п. 3.3.1. – 3.3.6. цього Договору Кредитодавець здійснює надання Кредиту в порядку, зазначеному в цьому Договорі.

3.4. До укладення цього Договору між Сторонами Кредитодавцем було здійснено дистанційну ідентифікацію та верифікацію Позичальника з метою надання фінансових послуг та був використаний наступний спосіб ідентифікації та верифікації Позичальника (включаючи, здійснений з метою укладення між Сторонами раніше укладених договорів), з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних Позичальника;

або

- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, otp-пароля, надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником установи та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото

3.5. Після створення Сторонами електронних підписів (електронного підпису Позичальника Одноразовим ідентифікатором, КЕП Кредитодавця) текст Договору, а також дані, які дають змогу встановити дату та час вчинення кожною з Сторін дій, спрямованих на ознайомлення та підписання цього Договору, та реквізити сертифікату кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи Кредитодавця, зберігаються в файлі формату, що унеможливлює зміну чи видалення інформації.

3.6. Укладаючи цей Договір, Кредитодавець та Позичальник визнають усі документи (включаючи, цей Договір), підписані з використанням електронного підпису Одноразовим ідентифікатором, еквівалентними за значенням (з точки зору правових наслідків) документам у письмовій формі, підписаним власноручно, що повністю відповідає положенням ч.12. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію». Сторони підтверджують, що цей Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі. Підписуючи цей Договір шляхом використання електронного підпису Одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (зокрема, істотними) умовами цього Договору та Правил.

3.7. Порядок створення електронного підпису: Електронний підпис у формі кваліфікованого електронного підпису створюється кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, у відповідності до вимог Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

Одноразові ідентифікатори у вигляді алфавітно-цифрової послідовності генеруються Кредитодавцем у ІКС Кредитодавця.

4. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ

4.1. Кредитодавець зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення Договору надати Позичальнику Кредит в сумі, вказаній в п. 2.1. Договору, шляхом безготівкового переказу коштів через платіжну систему або банк на реквізити електронного платіжного засобу, який зазначений розділі 11 Договору. Транзакції по переказу кредитних коштів Кредитодавцем Позичальнику в подальшому підтверджується Довідкою про переказ коштів платіжної системи і Позичальник визнає таку довідку, як доказ отримання коштів (переказу) від Кредитодавця.

4.2. Обчислення строку користування Кредитом та нарахування Процентів за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Кредитом. Водночас, Проценти нараховуються у відсотках від суми Кредиту з першого дня надання Кредиту Позичальнику (перерахування грошових коштів на банківський рахунок, вказаний Позичальником) до дня повного

погашення заборгованості за Кредитом (зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця) включно. Нарахування і сплата Процентів проводиться на залишок заборгованості за Кредитом.

4.3. Сторони на момент укладення Договору встановили графік платежів, який є Додатком № 1 до цього Договору, припускаючи, що Позичальник буде його дотримуватись.

4.4. У разі неповернення будь-якого з платежів у строки, передбачені графіком платежів, Кредитодавець здійснює відповідне коригування зобов'язань Позичальника. Комісія за видачу кредиту сплачується не пізніше дати першого платежу, а всі нараховані Проценти мають бути сплачені не пізніше дати кожного із наступних чергових платежів, водночас Сторони погодили, що Кредитодавець за аналогією з порядком, визначеним в абз. 2 п. 1 ст. 16 Закону України «Про споживче кредитування» надає Позичальнику оновлений графік платежів шляхом відображення такого графіку в Особистому кабінеті Позичальника.

4.5. Кредит, Проценти, Комісія та будь-які інші платежі за Договором підлягають сплаті Позичальником у безготівковій формі, шляхом переказу коштів у розмірі відповідного платежу на поточний рахунок Кредитодавця, що вказаний в розділі 11 Договору, у строк (термін) відповідно до графіку платежів. Датою повернення (погашення) Кредиту, так само як і датою сплати Процентів та інших платежів, передбачених умовами Договору, вважається дата зарахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця, що вказаний в розділі 11 Договору.

4.6. В разі надходження від Позичальника платежу, що перевищує розмір періодичного платежу, визначеного графіком платежів, Кредитодавець зараховує кошти в наступний період відповідно до графіку платежів.

4.7. *При надходженні до Кредитодавця коштів для виконання зобов'язань Позичальником Кредитодавець направляє такікошти на погашення заборгованості в наступній послідовності:*

4.7.1. у першу чергу сплачується Комісія;

4.7.2. у другу чергу сплачуються Проценти;

4.7.3. у третю чергу здійснюється повернення суми Кредиту.

4.8. *У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у наступному порядку*:

4.8.1. в першу чергу сплачується неустойка за прострочення;

4.8.2. в другу чергу сплачується Комісія;

4.8.3. у третю чергу сплачуються прострочені до повернення Проценти;

4.8.4. у четверту чергу сплачуються Проценти;

4.8.5. у п'яту чергу повертається сума Кредиту.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Позичальник має право:

5.1.1. Повністю або частково достроково повернути Кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням, зокрема, шляхом збільшення суми періодичних платежів.

5.1.2. Протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору, зокрема у разі отримання ним грошових коштів, про що зобов'язаний повідомити Кредитодавця до закінчення **вказаних 14 (чотирнадцяти) календарних днів** шляхом направлення відповідного повідомлення у письмовій формі на адресу Кредитодавця. У разі подання такого повідомлення не особисто Позичальником справжність підпису Позичальника на такому повідомленні має бути посвідчено нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат». У разі подання повідомлення у вигляді електронного документу таке повідомлення повинно бути підписано електронним підписом Позичальника у порядку, передбаченому Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги». В такому разі, Позичальник зобов'язаний **протягом 7 (семи) календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити Проценти за період з дня одержання Кредиту до дня його повернення за час

фактичного користування Кредитом.

5.1.3. Отримувати інформацію з питань надання йому фінансових послуг Кредитодавцем, щодо послуг, які може надавати Кредитодавець, та іншу інформацію, роз'яснення та документи, право на отримання яких визначене законодавством України.

5.1.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем та/або Колекторською компанією, залученою Кредитодавцем (у разі такого залучення), законодавства з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, зокрема, але не обмежуючись, порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику як споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

5.1.5. Відступати або іншим чином передавати будь-які зі своїх прав, передавати обов'язки або переводити борг за Договором лише на підставі попередньої письмової згоди Кредитодавця.

5.1.6. Подати (надіслати) з питань виконання Сторонами умов Договору письмове звернення до Кредитодавця, яке відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян», на адресу: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, будинок 1-3 А, секція «С» або електронною поштою на адресу: info@aviracredit.com.ua або звернутися з усним зверненням за контактними телефонами, які зазначені на Сайті в розділі «Контакти» за посиланням: https://www.aviracredit.com.ua/uk/219.

5.1.7. Продовження строку кредитування або строку дії Договору або строку виплати Кредиту в односторонньому порядку Кредитодавцем або Позичальником не допускається. У Позичальника відсутнє право ініціювати укладення додаткової угоди для продовження строку кредитування та/або строку виплати Кредиту, установлених цим Договором.

5.1.8. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з приводу виготовлення та отримання засвідченої електронної копії Договору на папері. В цьому разі Кредитодавець протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання від Позичальника відповідного письмового звернення, здійснює безоплатне виготовлення та направлення Позичальнику засвідченої копії Договору на папері, шляхом направлення документу в узгоджений Сторонами спосіб надсилання (повторного надсилання).

5.1.9. Отримати електронну копію підписаного Договору, включаючи, повторно, засобами електронного зв'язку на погоджену Сторонами електронну адресу Позичальника та/або через Особистий кабінет, відкритий йому Кредитодавцем на виконання умов Договору.

5.1.10. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за цим Договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника із обов'язковим додаванням до такої заяви довідки за реквізитами, виданої банком. Паперове звернення може надаватись Позичальником шляхом подання його на адресу Кредитодавця з використанням засобів поштового зв'язку. Електронне звернення може надаватись Позичальником шляхом направлення його на адресу електронної пошти Кредитодавця, підписане у порядку, передбаченому Законом України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

5.1.11. Позичальник, при направленні повідомлень, звернень або інших документів Кредитодавцю, має право використовувати удосконалений електронний підпис з кваліфікованим сертифікатом.

5.1.12. Безперешкодно реалізовувати інші права, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

5.2. Позичальник зобов'язаний:

5.2.1. Виконувати цей Договір у порядку та в строки (терміни), встановлені Договором.

5.2.2. Надавати Кредитодавцю усі необхідні документи для укладення Договору та достовірну інформацію щодо себе, свого фінансового стану, мети та характеру майбутніх ділових відносин.

5.2.3. Повернути Кредит, сплатити Комісію, Проценти та інші платежі, передбачені Договором, до закінчення строку (терміну) дії Договору.

5.2.4. Оновлювати свої персональні дані, надані Кредитодавцю, шляхом повідомлення їх Кредитодавцю по телефону, через Особистий кабінет або надіславши відповідне повідомлення на адресу Кредитодавця (зокрема електронну пошту), не пізніше 3 (трьох) календарних днів з дня виникнення таких змін.

5.2.5. Маючи намір відмовитись від Договору, строк (термін) дії якого не перевищує 14 календарних днів, повідомити про такий намір Кредитодавця у письмовій формі на умовах, викладених в п. 5.1.2. цього Договору.

5.2.6. Забезпечити/гарантувати неможливість для третіх осіб здійснити доступ до номеру телефону та/або електронного платіжного засобу, вказаних в Договорі. Позичальник несе ризик та негативні наслідки втрати, незаконного заволодіння, технічного перехоплення інформації тощо, вибуття з володіння мобільного телефону Позичальника (зокрема, відповідної SIM-карти) та/або електронного платіжного засобу. Позичальник гарантує, що він в повній мірі повідомлений та беззаперечно усвідомлює, що номер телефону також використовується для отримання Одноразового ідентифікатору, введення якого буде прирівняне до електронного підпису. Ризик і всю відповідальність за несанкціоноване використання цього номера телефону та/або електронного платіжного засобу несе виключно Позичальник. Будь-яку особу, яка використала такі засоби, Кредитодавець безумовно вважає Позичальником і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності.

5.2.7. Позичальник зобов'язаний в найкоротший строк (протягом дня, в якому відбулася подія) в письмовій паперовій формі повідомити Кредитодавця про факт втрати та/або зміни та/або обмеження користування зазначеними в цьому Договорі електронним платіжним засобом, номером телефону, паспортом, та відшкодувати у повному обсязі всі збитки, завдані Кредитодавцю невиконанням цього обов'язку.

5.2.8. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

5.3. Кредитодавець має право:

5.3.1. Створити для Позичальника Особистий кабінет в ІКС Кредитодавця.

5.3.2. Відтермінувати видачу Кредиту у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти за реквізитами електронного платіжного засобу на його поточний (картковий) рахунок, надані Позичальником до усунення відповідних технічних перешкод.

5.3.3. В разі відсутності технічної можливості у Кредитодавця надати Кредит шляхом безготівкового перерахування суми Кредиту за реквізитами електронного платіжного засобу, що вказаний в розділі 11 Договору, – звернутися до Позичальника з метою уточнення реквізитів поточного (карткового) рахунку за існуючим електронним платіжним засобом та/або заміни наданих реквізитів поточного (карткового) рахунку на інший поточний (картковий) рахунок Позичальника для переказу суми Кредиту.

5.3.4. Вимагати від Позичальника повернення суми Кредиту, сплати Комісії, Процентів, інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених Договором.

5.3.5. Взаємодіяти з Позичальником у будь-якій формі (зокрема, телефонувати та/або направляти йому інформаційні повідомлення, вимоги про сплату, та використовувати для цього канали комунікації/взаємодії/інформування, що узгоджені з Позичальником, у цьому Договорі, якщо інше не передбачено чинним законодавством, як особисто, так і з залученням третіх осіб (довірених осіб, юридичних та Колекторських компаній тощо)).

5.3.6. Відступити всі або частину прав за цим Договором іншим особам (новим кредиторам) без погодження Позичальника.

5.3.7. В разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, – залучати на договірних засадах третіх осіб до врегулювання простроченої заборгованості (включаючи, юридичні та Колекторські компанії).

5.3.8. В разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, – взаємодіяти з пов'язаними з Позичальником третіми особами (включаючи, близькими особами, представниками, спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями, знайомими, друзями, родичами будь-якого ступеня споріднення, сусідами, працівниками, роботодавцями, колегами, діловими партнерами Позичальника, а також іншими особами, інформацію про яких надав Позичальник) та які надали згоду на таку взаємодію, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором із дотриманням вимог ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

5.3.9. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати Процентів та/або Комісії та/або суми Кредиту, з дати виникнення у Позичальника такої заборгованості має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати Процентів, Комісії

та суми Кредиту та щодо розміру загальної заборгованості за Кредитом.

5.3.10. Ініціювати дострокове повернення Кредиту:

5.3.10.1. Кредитодавець має право у разі, якщо будуть мати місце будь–які або всі можливі випадки невиконання Позичальником взятих на себе обов'язків та недотримання умов, передбачених цим Договором, вимагати повернення суми Кредиту, сплати всієї суми нарахованих Процентів за користування Кредитом та Комісії (якщо Комісія не була сплачена Позичальником раніше), в повному обсязі, у разі затримання сплати частини боргу за Кредитом та/або Процентів та/або Комісії на строк (термін), що перевищує один календарний місяць.

5.3.10.2. Виконання Позичальником вимоги Кредитодавця щодо повернення Кредиту, Процентів за користування Кредитом та Комісії, відповідно до умов цього Договору повинно бути проведено Позичальником протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати одержання такої вимоги від Кредитодавця.

5.3.10.3. Сторони підтверджують, що строк (термін) повернення всієї суми Кредиту, Процентів за користування Кредитом, Комісії, що містяться у вимозі Кредитодавця, направленої Позичальнику, відповідно до цього пункту Договору є зміною строку (терміну) остаточного повернення Кредиту в бік його зменшення. Сторони домовились, що вказана в цьому пункті вимога про повернення Кредиту, не є зміною Кредитодавцем в односторонньому порядку умов цього Договору.

5.3.10.4. Сторони за взаємною згодою встановили, що визначений у п. 5.3.10.2. Договору строк (термін) починає відліковуватись з дати вручення Позичальнику відправлення, яка зазначена в повідомленні про вручення поштового відправлення, або з дати, зазначеної на такому листі Позичальником при отримані Позичальником зазначеного листа особисто. Якщо пошта (поштова служба) не може вручити письмову вимогу про усунення порушення зобов'язання Позичальнику через відсутність за місцем проживання вказаної особи, через його відмову прийняти поштове відправлення, незнаходження фактичного місця проживання Позичальника або з інших причин, письмова вимога про усунення порушення зобов'язання, вважається врученою Позичальнику у день, зазначений поштовою службою в повідомленні про вручення із зазначенням причин невручення. У разі надсилання Кредитодавцем повідомлення в електронній формі засобами електронного зв'язку, строк (термін), що визначений у п. 5.3.10.2. Договору починає відліковуватись з дати наступної від дати фактичного надсилання Кредитодавцем повідомлення на електронну пошту Позичальника.

5.3.11. Кредитодавець передає інформацію, визначену Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» про Позичальника та його кредит за цим Договором до одного або декількох з бюро кредитних історій, за вибором Кредитодавця, зокрема, але не виключно: ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (ідентифікаційний код юридичної особи: 33546706).

5.3.12. Використовувати відкриті мережеві сервіси для отримання інформації з обмеженим доступом, що стосується Позичальника.

5.3.13. Подавати інформацію до Кредитного реєстру при здійсненні кредитної операції та укладенні цього Договору в порядку, визначеному Національним банком України.

5.3.14. Безперешкодно реалізовувати інші права, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

5.4. Кредитодавець зобов'язаний:

5.4.1. Надати Кредит Позичальнику в строки (терміни) та в порядку, передбаченому Договором.

5.4.2. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (включаючи дострокове) як частинами, так і у повному обсязі.

5.4.3. Надавати відповідно до вимог законодавства України інформацію щодо послуг, які надає Кредитодавець, а також інформацію та документи, право на отримання яких визначено законодавством України.

5.4.4. Забезпечити Позичальнику цілодобовий доступ до Особистого кабінету.

5.4.5. Під час безпосередньої взаємодії з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, – дотримуватися вимог щодо взаємодії із споживачами під час врегулювання простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), встановлених ст. 25 Закону

України «Про споживче кредитування».

5.4.6. Передати невідкладно після підписання Договору Сторонами оригіналу Договору Позичальнику, включаючи додатки до Договору, шляхом розміщення примірника Договору в Особистому кабінеті або, за потреби, шляхом направлення Договору на електронну адресу (пошту) Позичальника з використанням контактних даних, зазначених в розділі 11 Договору. У разі необхідності, повторне надсилання Позичальнику оригіналу Договору, укладеного у вигляді електронного документу, здійснюється шляхом направлення Договору на електронну адресу (пошту) Позичальника.

5.4.7. Здійснювати комунікацію/взаємодію/інформування з Позичальником у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

5.4.8. Зберігати таємницю фінансової послуги, що надається Позичальнику згідно з умовами цього Договору.

5.4.9. Належним чином виконувати інші обов'язки, встановлені законодавством України, цим Договором та Правилами.

5.5. Кредитодавцю, залученій ним Колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору, окрім випадків, передбачених законодавством України, самим Договором та Правилами.

5.6. Позичальник не зобов’язаний сплачувати Кредитодавцю будь-які платежі, не зазначені у цьому Договорі та додаткових угодах до нього (якщо такі укладатимуться).

5.7. Кредитодавець зобов’язаний довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв’язку), месенджер, поштове відправлення або електронну пошту про факт переплати Позичальника за цим Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 (десяти) робочих днів із дати виникнення такої переплати.

5.8. Кредитодавець має право передати іншій особі свої права кредитора за цим Договором за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника. У разі передачі своїх прав за цим Договором іншій особі, Кредитодавець зобов’язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом 10 (десяти) робочих днів із дати такого відступлення. Таке повідомлення повинно містити інформацію про обов’язок погашення заборгованості за Кредитом новому кредитору.

5.9. У разі, якщо Позичальник прострочив повернення Кредиту та/або сплату нарахованих Процентів, або передбачає неможливість своєчасного виконання зобов'язань за укладеним Договором, він має право звернутися до Кредитодавця з обґрунтованим запитом про реструктуризацію заборгованості за Кредитом (включаючи, і щодо оплати Процентів).

5.9.1. Після розгляду запиту Позичальника про реструктуризацію, Кредитодавець на власний розсуд приймає рішення про здійснення реструктуризації заборгованості чи відмови у її здійсненні.

5.9.2. У разі прийняття Кредитодавцем рішення про реструктуризацію заборгованості за Кредитом (включаючи і щодо оплати Процентів), Кредитодавець розміщує в Особистому кабінеті Позичальника оновлений графік платежів.

5.9.3. Кредитодавець має право відмовити Позичальнику в реструктуризації заборгованості за Кредитом без обґрунтування причин такої відмови.

6. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ТА ІНФОРМУВАННЯ ЗА ДОГОВОРОМ

6.1. Кредитодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, його інформування, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у цьому Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (зокрема, але не обмежуючись, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), включаючи, дані про місце проживання, електронну адресу, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів) та інші дані.

6.2. Цим Позичальник підтверджує, що:

6.2.1. Інформація (дані, документи, відомості) з Особистого кабінету є його контактними даними, які були зазначені ним під час укладення цього Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати

інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (включаючи, паперові).

✓ Обирає наступні канали комунікації, взаємодії та інформування: телефонний (інформування за номерами телефонів, зокрема, з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету); поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені канали є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні. Кредитодавець, із обраних Позичальником каналів комунікації/взаємодії/інформування, самостійно визначає канали, використовуючи як один із них так і всі разом (телефонний, електронний, поштовий). Водночас, Кредитодавець дотримується обмежень щодо взаємодії із Позичальниками, які визначені ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

6.2.2. Кредитодавець з метою використання каналів комунікації/взаємодії/інформування використовує засоби зв'язку, вказані Позичальником у цьому Договорі та/або зазначені ним у ІКС Кредитодавця (номер телефону Позичальника, електронна пошта Позичальника, поштова адреса Позичальника). Водночас, Кредитодавець для здійснення врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором, має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або

2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

✓ Він надав згоду Кредитодавцю здійснювати доставку Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Кредитом та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості за допомогою кур'єра або представника Кредитодавця за місцем реєстрації/проживання/тимчасового перебування Позичальника та погоджується, що доставка зазначеним способом Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Кредитом та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості не є взаємодією в розумінні статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

6.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

6.4. Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що Кредитодавець в процесі врегулювання простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у разі відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (зокрема, під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Кредитодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (зокрема, з бюро кредитних історій, соціальних мереж), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

6.5. У разі, якщо для інформування Позичальника Кредитодавцем було обрано Особистий кабінет, Кредитодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

6.6. Водночас, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, зокрема, шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація, надіслана на контактні дані (номери телефонів, адресу електронної пошти) Позичальника, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб, зокрема, через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.

6.7. Водночас, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю

інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, включаючи, шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефону, адреси електронної пошти) для зазначених цілей.

6.8. Інформація, надіслана у Особистий кабінет та на електронну адресу Позичальника вважається такою, що надана належним чином Позичальнику з моменту появи у Особистому кабінеті і її відправлення на електронну адресу Позичальника відповідно.

6.9. У разі, якщо для представлення інтересів Позичальника щодо врегулювання простроченої заборгованості буде залучений представник і таке представництво буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником, Кредитодавець повинен бути повідомлений про це шляхом направлення письмової заяви Позичальника, заяви представника та його згоди на обробку персональних даних в порядку, визначеному в Порядку повідомлення ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, який розміщений на Сайті Кредитодавця в розділі «Про нас». Водночас, у разі якщо Кредитодавець, після отримання інформації про залучення представника Позичальника, не може здійснити взаємодію із представником Позичальника засобами зв'язку, вказаними представником, Кредитодавець має право відновити взаємодію за засобами зв'язку Позичальника.

6.10. Позичальник підтверджує, що у разі передачі (надсилання) ним Кредитодавцю персональних даних третіх осіб, передача (надсилання) таких даних буде узгоджуватися Позичальником з такими особами та він буде отримувати від них згоду на таку передачу персональних даних третіх осіб Кредитодавцю.

6.11. Кредитодавець повідомляє Позичальника, що Кредитодавець, а в разі залучення – Новий кредитор або Колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Кредитодавець, а в разі залучення – Новий кредитор або Колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

6.12. Кредитодавцю або Новому кредитору та/або Колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, дані яких надав Позичальник. Інформація про Позичальника, отримана Кредитодавцем у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням цього Договору, може бути передана третім особам без згоди Позичальника лише у випадках і порядку, передбачених законом.

6.13. Кредитодавець в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором, може використовувати альфа-ім'я Кредитодавця. Кредитодавець в процесі врегулювання простроченої заборгованості використовує наступне альфа-ім'я: AVIRAGROUP

7. ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНОГО ВИКОНАННЯ СТОРОНАМИ ОБОВ'ЯЗКІВ ЗА ДОГОВОРОМ

7.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору відповідно до Цивільного кодексу України, Закону України «Про споживче кредитування», інших нормативно-правових актів законодавства України та цього Договору.

7.2. Закінчення строку (терміну) дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення та/або невиконання умов Договору, які мали місце під час дії Договору.

7.3. У разі порушення Кредитодавцем своїх зобов'язань, щодо надання Кредиту відповідно до умов цього Договору, цей Договір вважається неукладеним та не створює жодних правових наслідків для Сторін.

7.4. У разі порушення Кредитодавцем умов цього Договору та вимог законодавства щодо етичної поведінки Кредитодавець несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України на дату вчинення такого порушення.

7.5. У разі прострочення своєчасного виконання Позичальником грошового зобов'язання зі сплати Процентів та/або Комісії та/або суми Кредиту у визначені цим Договором терміни,

Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю неустойку (пеню) в розмірі 39,5 % від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання умов цього Договору, починаючи з першого дня прострочення.

7.6. Сукупна сума неустойки та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати подвійної суми Кредиту, одержаного Позичальником за Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

7.7. У разі прострочення Позичальником сплати суми Кредиту, Процентів або Комісії, Кредитодавець має право розірвати цей Договір за своєї ініціативою, проінформувавши про це Позичальника письмово за 30 (тридцять) календарних днів на умовах відповідно до чинного законодавства.

7.8. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення умов цього Договору, якщо таке порушення стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру (форс-мажорних обставин), які Сторона не могла ні передбачити, ні запобігти розумними заходами. Наявність обставин непереборної сили засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

7.9 У разі порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання Договору, Кредитодавець несе відповідальність згідно із законодавством України, Правилами та цим Договором.

7.10. У разі розголошення Кредитодавцем інформації, що становить таємницю фінансової послуги та/або її незаконному використанні на свою користь чи на користь третіх осіб, що заподіяло шкоду Позичальнику, Кредитодавець зобов'язаний відшкодувати заподіяні документально підтверджені збитки та моральну шкоду відповідно до законодавства України.

8. ТАЄМНИЦЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ

8.1. Інформація про діяльність та фінансовий стан Позичальника, яка стала відомою Кредитодавцю у процесі обслуговування Позичальника при наданні фінансової послуги відповідно до цього Договору є таємницею фінансової послуги.

8.2. Кредитодавець здійснює всі передбачені чинними нормативно-правовими актами та цим Договором заходи задля збереження таємниці фінансової послуги.

8.3. З метою захисту таємниці фінансової послуги Кредитодавець зобов'язується розкривати інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, виключно у разі отримання від Позичальника письмового запиту на розкриття таємниці фінансової послуги, або письмового запиту уповноваженої особи (представника) Позичальника та письмової згоди Позичальника на розкриття таємниці фінансової послуги третій особі у порядку, передбаченому чинними нормативно-правовими актами та цим Договором.

8.4. Укладаючи цей Договір Позичальник надає Кредитодавцю згоду розкривати таємницю фінансової послуги за цим Договором третім особам, які є уповноваженими особами (представниками) - адвокатами Позичальника за умови додержання всіх перелічених нижче вимог:

8.4.1. Інформація про такого адвоката внесена до Єдиного реєстру адвокатів України.

8.4.2. У Єдиному реєстрі адвокатів України відсутній запис про зупинення або припинення права на заняття адвокатською діяльністю такого адвоката.

8.4.3. Такий адвокат направив за місцезнаходженням Кредитодавця або на електронну пошту Кредитодавця письмовий запит з клопотанням розкрити інформацію, що становить таємницю фінансової послуги Позичальника. Водночас:

- ✓ До електронного листа, направленого на електронну пошту Кредитодавця, повинно бути долучено вкладення у вигляді файлів: письмовий запит адвоката, скан-копія ордеру адвоката на надання правничої допомоги Позичальнику, скан-копія свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю та письмова згода Позичальника на розкриття інформації. Письмовий запит адвоката, скан-копія ордеру адвоката на надання правничої допомоги Позичальнику та скан-копія свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю повинні бути засвідчені/підписані кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом адвоката, який направляє запит та керівника адвокатського бюро/об'єднання. Ордер адвоката повинен бути складений в порядку, встановленому Законом України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» та Положення про ордер на

надання правничої (правової) допомоги, затвердженого Радою адвокатів України, виготовлений на бланку згідно із затвердженою типовою формою та згенерований у відповідному розділі «Особистого кабінету адвоката» на офіційному вебсайті Національної асоціації адвокатів України або на спеціальному паперовому бланку. Письмова згода Позичальника на розкриття інформації повинна бути засвідчена/підписана кваліфікованим електронним підписом Позичальника або удосконаленим електронним підписом Позичальника із кваліфікованим сертифікатом.

✓ До письмового запиту адвоката, направленого засобами поштового зв'язку за місцезнаходженням Кредитодавця, повинно бути долучено оригінал ордеру адвоката на надання правничої допомоги Позичальнику, посвідчена адвокатом, копія свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю та письмова згода Позичальника на розкриття інформації. Письмовий запит адвоката має бути підписаний власноручним підписом адвоката. Ордер адвоката повинен бути виготовлений на бланку згідно із затвердженою типовою формою та згенерований у відповідному розділі «Особистого кабінету адвоката» на офіційному вебсайті Національної асоціації адвокатів України або на спеціальному паперовому бланку, підписаний власноручним підписом адвоката та керівника адвокатського бюро/об'єднання, а також посвідчується печаткою (за її наявності). Справжність підпису на письмовій згоді Позичальника на розкриття інформації має бути посвідчено нотаріусом у порядку, передбаченому Законом України «Про нотаріат».

8.5. Кредитодавець розкриває інформацію, що становить таємницю фінансової послуги Позичальника його уповноваженій особі (представнику) - адвокату тим самим каналом комунікації, у який було отримано запит такого представника. У разі наявності у такому запиті клопотання адвоката про направлення йому відповіді на запит певним каналом комунікації, Кредитодавець має право направити інформацію таким каналом комунікації. Також Кредитодавець має право направити інформацію електронним листом на електронну адресу адвоката незалежно від того, яким каналом зв'язку Кредитодавцем отримано запит адвоката.

8.6. Укладаючи цей Договір, Позичальник надає Кредитодавцю запит на отримання інформації, що містить таємницю фінансової послуги. Позичальник вимагає від Кредитодавця надавати йому інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором лише за умови попередньої верифікації Позичальника у наступному порядку.

8.6.1. *У разі звернення Позичальника до Кредитодавця шляхом входу в Особистий кабінет Позичальника у ІКС Кредитодавця - шляхом введення номеру мобільного телефону Позичальника та використання Одноразового ідентифікатора (алфавітно-цифрової послідовності, яку Позичальник отримує від Кредитодавця) на вебсайті Кредитодавця*.

8.6.2. *У разі звернення Позичальника до Кредитодавця телефоном на гарячу лінію Кредитодавця або з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо), Кредитодавець здійснює верифікацію особи Позичальника. у наступному порядку:*

8.6.2.1. Уповноважений працівник Кредитодавця у разі звернення Позичальника з номеру телефону іншого, ніж той, що зазначений в цьому Договорі або погоджений з Кредитодавцем, як додатковий/новий номер для проведення комунікації з Позичальником, задає Позичальнику питання, відповіді на які не повинні бути відомі третій особі, яка не є Позичальником. Нижче наводиться перелік питань, які уповноважений працівник Кредитодавця задає Позичальнику.

1) «Яка Ваша дата народження?»;
2) «Яка адреса реєстрації?»
3) «Номер та дата укладання кредитного договору».

8.6.2.2. У разі неотримання Кредитодавцем від особи, що звертається правильних відповідей, Сторони домовились вважати, що комунікація відбувається не з Позичальником. У такому разі Кредитодавець зобов'язаний відмовити такій особі у наданні їй інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором.

8.6.2.3. У разі отримання Кредитодавцем від особи, що звертається правильних відповідей на 2 (два) будь-яких із заданих питань, Сторони домовились вважати, що комунікація відбувається особисто з Позичальником без проведення будь-яких додаткових способів ідентифікації/верифікації особи. У такому разі, Кредитодавець надає Позичальнику інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, відповідно до цього Договору.

8.6.2.4. У разі наявності у уповноваженого працівника Кредитодавця обґрунтованої підозри, що особа, яка надала правильні відповіді на задані питання не є Позичальником (голос абонента не відповідає статі Позичальника, віку Позичальника тощо) Кредитодавець відмовляє такій особі у наданні їй інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором.

8.6.2.5. Сторони домовились, що вимоги щодо попередньої верифікації Позичальника для розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором не застосовується у разі комунікації Кредитодавця з Позичальником за номером телефону Позичальника, який вказаний в Особистому кабінеті Позичальника у ІКС Кредитодавця.

8.6.3. *У разі звернення Позичальника до Кредитодавця шляхом направлення запиту електронною поштою на адресу (e-mail) Кредитодавця.*

8.6.3.1. У разі, якщо запит надійшов Кредитодавцю з адреси (e-mail) Позичальника, яка зазначена Позичальником у цьому Договорі, як його контактна (або з нової адреси (e-mail) Позичальника, яка була зареєстрована Кредитодавцем, як адреса (e-mail) Позичальника за зверненням Позичальника), Сторони домовились вважати, що у такому разі до Кредитодавця звертається особисто Позичальник без проведення будь-яких додаткових перевірок.

8.6.3.2. У разі, якщо запит надійшов Кредитодавцю з адреси (e-mail) іншої ніж та, яка зазначена Позичальником у цьому Договорі, як його контактна (або з іншої адреси (e-mail) Позичальника, ніж була зареєстрована Кредитодавцем як адреса (e-mail) Позичальника за зверненням Позичальника), такий запит має бути викладений у файлі, що долучений вкладенням до листа та який підписаний/засвідчений кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом із кваліфікованим сертифікатом Позичальника.

8.6.4. *У разі звернення Позичальника до Кредитодавця шляхом направлення паперового запиту засобами поштового зв'язку за місцезнаходженням Кредитодавця, такий запит має бути підписаний власноручним підписом Позичальника*.

8.6.4.1. Позичальник, підписанням цього Договору, надає свою згоду на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, на такі письмові запити Позичальника, без вимоги засвідчення справжності підпису нотаріусом, за умови що запит отриманий від адресата, який має статус Позичальника за цим Договором.

8.6.5. *У разі звернення Позичальника до Кредитодавця будь-яким шляхом, за умови що таке звернення містить інформацію та документи, що її підтверджують, про належність Позичальника до категорії військовослужбовців, Сторони домовилися про наступне.*

8.6.5.1. Кредитодавець перевіряє документи, що підтверджують факт належності Позичальника у минулому та/або у сьогоденні до категорії військовослужбовців та у разі підтвердження цього факту розкриває Позичальнику інформацію, що містить таємницю фінансової послуги, засобом комунікації, яким було отримано звернення.

8.7. Кредитодавець розкриває інформацію, що становить таємницю фінансової послуги, Позичальника такому Позичальнику тим самим каналом комунікації, у який було отримано запит такого Позичальника. У разі наявності у такому запиті клопотання Позичальника про направлення йому відповіді на запит певним каналом комунікації, Кредитодавець має право направити інформацію таким каналом комунікації. Також Кредитодавець має право направити інформацію будь-яким іншим каналом комунікації, що узгоджений із Позичальником для здійснення інформування згідно з умовами цього Договору.

8.8. Позичальник, підписанням цього Договору, надає згоду на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги, своєму представнику у зв'язку із розглядом справи в суді, без дотримання вимог до засвідчення письмової згоди Позичальника та запиту представника Позичальника, які передбачені чинними нормативно-правовими актами, за умови що повноваження представника Позичальника були встановлені судом.

8.9. Позичальник, підписанням цього Договору, підтверджує свою обізнаність про те, що передача інформації, що становить таємницю фінансової послуги, за цим Договором у порядку, передбаченому цим розділом Договору, відбувається незахищеними засобами комунікації. Такі засоби комунікації не можуть забезпечити її гарантовану доставку та конфіденційність. Незважаючи на це, Позичальник, підписанням цього Договору, надає Кредитодавцю згоду та дозвіл на передачу інформації, що становить таємницю фінансової послуги, відповідно до цього Договору у порядку, передбаченому цим розділом Договору.

8.10. Позичальник наступним підтверджує, що розуміє та погоджується з тим, що Кредитодавець під час взаємодії, направленої на врегулювання простроченої заборгованості, надаватиме Позичальнику

інформацію за цим Договором без отримання від Позичальника запиту про надання Позичальнику інформації, яка становить таємницю фінансової послуги.

8.11. Інформація, що містить таємницю фінансової послуги, за цим Договором також може розкриватись Кредитодавцем Позичальнику або третім особам (зокрема, уповноваженим органам державної влади) у порядку та на підставах, що передбачені чинним законодавством.

9. ПОРЯДОК СУДОВОГО ТА ДОСУДОВОГО ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРУ

9.1. На виконання статті 16 Цивільного процесуального кодексу України Сторони погодили, що у разі прострочення будь-якого з платежів, Кредитодавець також може вживати заходів досудового врегулювання спору, шляхом направлення Позичальнику претензії, проведення переговорів, щодо врегулювання спору мирним шляхом, тощо.

9.2. Заходи досудового врегулювання проводяться Кредитодавцем самостійно або із залученням фахових спеціалістів в сфері права чи професійних адвокатів.

9.3. У разі, якщо спір не вдалося вирішити в порядку досудового врегулювання, він передається на розгляд суду загальної юрисдикції. Заходи досудового врегулювання спорів не є обов'язковими перед поданням позову до суду. Не проведення Сторонами заходів досудового врегулювання не позбавляє права Кредитодавця на подачу позову до суду.

9.4. Витрати, понесені Сторонами в процесі врегулювання спору судом, включаючи, суми сплаченого судового збору, витрати на професійну правничу допомогу, а також витрати понесені при досудового врегулювання спору, підлягають розподілу в порядку, передбаченому ст. 141 Цивільного процесуального кодексу України.

9.5. Сторони погодили, що у разі, якщо Позичальник під час судового розгляду справи про стягнення Кредитодавцем із Позичальника заборгованості за цим Договором до винесення судом рішення у справі та набрання ним законної сили, добровільно здійснить погашення простроченої заборгованості та сплатить Кредитодавцю компенсацію суми сплаченого Кредитодавцем судового збору та витрати на правничу допомогу, то сплачені Позичальником кошти у якості компенсації Кредитодавцю судового збору не будуть вважатися переплатою за Договором. У такому разі, Кредитодавець звільняється від обов’язку повідомлення Позичальника про факт переплати, передбаченого п. 5.7. Договору, в частині добровільно сплаченої Позичальником суми компенсації судового збору та витрат на правничу допомогу, сплаченого Кредитодавцем до подання позову.

9.6. У разі, якщо судом буде ухвалено рішення, відповідно до якого, розмір судового збору та витрат на правничу допомогу, що підлягає стягненню з Позичальника на користь Кредитодавця буде зменшено або судовий збір буде стягнено з Кредитодавця, то Кредитодавець повідомить Позичальника про факт переплати за Договором, у способи передбачені п. 5.7. Договору, у розмірі добровільно сплаченої Позичальником суми компенсації судового збору та витрат на правничу допомогу у тій частині, у якій судом було відмовлено Кредитодавцю у стягненні з Позичальника компенсації цих витрат.

10. Інші умови.

10.1. Цей Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами і діє до дати вказаної в п. 2.8. Договору (окрім п. 10.3.7. Договору, який діє протягом передбаченого у зазначеному пункті строку), але у разі наявності у Позичальника після закінчення строку кредитування заборгованості зі сплати суми Кредиту, Комісії або Процентів – Договір діє до дати (включно), у яку Позичальником буде належним чином виконано зазначені грошові зобов’язання за цим Договором.

10.2. У разі дострокового повернення Позичальником у повному обсязі Кредиту, Комісії та Процентів, тобто до дати повернення Кредиту, визначеної у п. 2.14 Договору, цей Договір припиняє свою дію в силу положень статті 599 Цивільного кодексу України у зв’язку із виконанням Позичальником своїх зобов’язань за цим Договором у повному обсязі.

10.3. *Підписуючи цей Договір, Позичальник надає згоду на таке:*

10.3.1. На створення Особистого кабінету Позичальника в ІКС Кредитодавця та його використання для інформування Позичальника про умови Договору, додаткових угод до Договору (якщо такі укладатимуться), Правил тощо; отримання будь-яких повідомлень (зокрема, письмових у формі електронних документів) відповідно до вимог законодавства; а також – укладення правочинів (включаючи, договорів), додаткових угод про зміни Договору у формі електронного документа з використанням електронних підписів (якщо такі укладатимуться) (включаючи, електронних підписів Одноразовим ідентифікатором).

10.3.2. На доступ до інформації, що складає кредитну історію Позичальника, та на передачу, збір, зберігання, обробку, використання та поширення через бюро кредитних історій, що включені до Єдиного

реєстру бюро кредитних історій (включаючи, ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (Ідентифікаційний код юридичної особи: 33546706)), а також інших, перелік яких розміщений на сайті Кредитодавця), інформації щодо Позичальника та Кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».

10.3.3. На передачу інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір будь-яким третім особам (зокрема, близьким особам, представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, знайомим, друзям, родичам будь-якого ступеня споріднення, сусідам, працівникам, роботодавцям, колегам, діловим партнерам Позичальника, а також іншим особам, інформацію про яких надав Позичальник), із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування».

10.3.4. На здійснення обробки персональних даних в частині фото та відеоматеріалів із зображенням Позичальника, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію.

10.3.5. На використання Кредитодавцем та залученими ним на договірних засадах третіми особами (зокрема, юридичними та Колекторськими компаніями) адреси електронної пошти та/або номерів засобів зв'язку Позичальника, повідомлених ним Кредитодавцю, для надсилання Позичальнику будь-яких документів, повідомлень та інформації, включаючи тих, щодо яких законодавство України встановлює обов'язкову письмову (електронну) форму.

10.3.6. Укладаючи цей Договір, Позичальник надає згоду на отримання інформаційних та рекламних повідомлень від Кредитодавця протягом строку з моменту укладення цього Договору до дати повного та належного виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором, а також протягом 5 (п’яти) років після повного та належного виконання Сторонами своїх зобов’язань за цим Договором. Водночас, Позичальник має право безоплатно у будь-який час відмовитися від отримання інформаційних та рекламних повідомлень з використанням номерів телефонів чи інших мережевих ідентифікаторів Позичальника (шляхом звернення до Кредитодавця за номером телефону «гарячої лінії», зазначеного на Сайті Кредитодавця, або на електронну пошту Кредитодавця, вказану на Сайті Кредитодавця, або шляхом надіслання листа у письмовій формі на поштову адресу місцезнаходження Кредитодавця).

10.3.7. На укладення додаткових угод та будь-яких інших документів до Договору у формі електронного документа з використанням електронних підписів (зокрема, електронних підписів Одноразовим ідентифікатором).

10.4. *Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує наступне:*

10.4.1. До укладення Договору уважно ознайомився з текстом цього Договору та Правилами, а також отримав від Кредитодавця інформацію, надання якої передбачено чинним законодавством України, зокрема, частиною другою та п’ятою статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтями 9, 25 Закону України «Про споживче кредитування» на Сайті Кредитодавця, що забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав’язування її придбання.

10.4.2. Позичальник не має інших документів, що посвідчують його особу, окрім документа, реквізити якого зазначені в розділі 11 цього Договору.

10.5. *Підписанням цього Договору Позичальник:*

10.5.1. надає Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) дозвіл використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, зокрема, але не виключно через Особистий кабінет, а також дані, які законно отримані Кредитодавцем з інших джерел;

10.5.2. надає згоду та розуміє, що графік платежів розміщується в електронному вигляді в Особистому Кабінеті Позичальника, зареєстрованому на Сайті Кредитодавця - https://www.aviracredit.com.ua/.

10.5.3. підтверджує, що:

✓ обраними Позичальником для комунікації та взаємодії за цим Договором засобами зв’язку є: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими доступними каналами, зокрема, через SMS-повідомлення, через сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) та шляхом використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Кредитодавця, Нового кредитора, Колекторської компанії); електронний (з використанням електронної адреси та/або Особистого кабінету), поштовий (за адресою проживання/перебування/реєстрації);

✓ усі обрані Позичальником засоби зв’язку є рівноцінними та жоден з них не визначений Позичальником як пріоритетний;

✓ надає дозвіл використовувати обрані засоби зв’язку Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) для взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості з Позичальником з

дотриманням обмежень щодо взаємодії, які визначені в статті 25 Закону України «Про споживче кредитування»;

✓ вказаний в розділі 11 цього Договору номер телефону належить виключно Позичальнику, не переданий та не буде переданий в користування та/або володіння та/або розпорядження будь-яким особам, саме цей номер телефону використовується та буде використовуватися Позичальником при виконанні цього Договору, вчиненні будь-яких операцій за ним.

✓ вказаний в розділі 11 цього Договору електронний платіжний засіб належить виключно Позичальнику на законних підставах, право на його використання не зупинене, не припинене, не обмежене іншим чином платіжний засіб не є втраченим, безперешкодно використовується виключно Позичальником.

10.5.4. надає Кредитодавцю (Колекторським компаніям, Новому кредитору) дозвіл використовувати будь-які інші засоби зв'язку з Позичальником у разі, коли:

✓ взаємодія з Позичальником не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через засіб зв'язку, обраний Позичальником; або

✓ номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою обраного засобу зв'язку, не є дійсними; або

✓ немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обраний Позичальником засіб зв'язку або їх отримання Позичальником.

10.5.5. Позичальник ознайомлений з Договором та Правилами, повністю розуміє всі умови, їх зміст, суть, об'єм зобов'язань, вважає їх справедливими та погоджується неухильно дотримуватись їх та, відповідно, уклав Договір з вільним волевиявленням.

10.5.6. Позичальник отримав від Кредитодавця всі документи та інформацію, які Позичальник запросив у Кредитодавця до моменту укладення Договору.

10.5.7. Вказаний Позичальником (з метою отримання Кредиту) номер платіжного засобу (поточний (картковий) рахунок), а також інший номер платіжного засобу (поточний (картковий) рахунок), який у разі потреби може бути надано Позичальником Кредитодавцю, належать саме Позичальнику і жодні треті особи не мають до нього доступу чи жодних прав щодо нього.

10.5.8. Позичальник діє за згодою другого із подружжя (за наявності).

10.5.9. На момент укладення цього Договору він не має статусу військовослужбовця (не є чоловіком/дружиною військовослужбовця) або не має статусу особи, прирівняної до статусу військовослужбовця в розумінні п.15 ст.14 ЗУ «Про соціальний та правовий статус військовослужбовців та членів їх сімей».

10.5.10. Кредитодавець має право звернутися до близьких осіб, представників, спадкоємців, третіх осіб, дані яких Позичальник на законних підставах надає Кредитодавцю, за інформацією щодо Позичальника, яка необхідна для прийняття рішення про надання Кредиту та/або для інформування про прострочену заборгованість за Договором.

10.5.11. Водночас, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які він передає Кредитодавцю для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору, він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Кредитодавцю

10.6. *Згода Позичальника на обробку персональних даних:*

10.6.1. Підписуючи цей Договір, Позичальник надає дозвіл Кредитодавцю, Новому кредитору (у разі відступлення Кредитодавцем прав за цим Договором іншій особі), а також третім особам, залученим Кредитодавцем (новим кредитором) на договірних засадах (зокрема, юридичним та колекторським компаніям), на всі види обробки (включаючи, збирання, накопичення, зберігання, зміну, використання, поширення, передачу (зокрема, транскордонну), видалення, знищення тощо) його персональних даних (включно з використанням інформаційних (автоматизованих) систем) з метою оцінки його кредитоспроможності, укладення цього Договору (та будь-яких додаткових угод (у разі їх укладання) та інших документів за ним), створення Особистого кабінету Позичальника в ІКС Кредитодавця, забезпечення виконання Договору, інформування Позичальника та відповідно до Договору – третіх осіб про кредитоспроможність, добросовісність та/або кредитну заборгованість Позичальника, а також на передачу в будь-який момент будь-яких персональних даних Позичальника та інформації про укладення і виконання цього Договору в будь-якій формі будь-яким третім особам (включаючи, бюро кредитних історій, банкам, фінансовим установам, Колекторським компаніям, особам, з якими Кредитодавець уклав відповідні договори, органам державної і судової влади та місцевого самоврядування тощо) з метою захисту прав та інтересів Кредитодавця та повного виконання зобов'язань за цим Договором, водночас, без особистого повідомлення Позичальника про таку обробку, передачу чи відступлення, а також для виконання обов'язків, покладених на Кредитодавця законодавством України, зокрема, Законом України «Про протидію запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

10.7. З будь-яких питань виконання Сторонами умов цього Договору Позичальник може звертатись до Кредитодавця за телефонами, що вказані на Сайті Кредитодавця, на електронну адресу Кредитодавця, вказану у цьому Договорі або шляхом направлення письмового звернення на адресу місцезнаходження Кредитодавця, вказану у цьому Договорі. При зверненні Позичальника до Кредитодавця Позичальник має дотримуватись вимог щодо ідентифікації/верифікації його особи, передбачених розділом 8 цього Договору.

10.8. Позичальник усвідомлює та погоджується із тим, що оскільки ІКС Кредитодавця є складною високотехнологічною системою, яка обробляє великі обсяги інформації у взаємодії із платіжними системами інших суб'єктів господарювання, ІКС Кредитодавця може відображати зміну інформації в Особистому кабінеті Позичальника з певними затримками і такі затримки не є порушенням умов цього Договору.

10.9. Позичальник надав Кредитодавцю право збирати інформацію про місце перебування Позичальника, платоспроможність Позичальника, контактні дані Позичальника, включно, шляхом звернення Кредитодавця з метою отримання вказаної інформації за відповідними послугами до третіх осіб (операторів рухомого стільникового (мобільного) зв'язку, платіжних систем, тощо) з правом надання третім особам ідентифікаційних даних Позичальника, номерів телефону Позичальника, реквізитів електронних платіжних засобів Позичальника або пов'язаної з ними інформації.

10.10. Позичальник повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

10.11. З метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, Позичальник надає право Товариству взаємодіяти з наступними третіми особами:

- ✓ дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Товариству в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, зокрема, але не виключно через ІКС Товариства та/або контакт-центр Товариства та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;
- ✓ дані яких (контактні, персональні тощо) Кредитодавець отримав на законних підставах;
- ✓ які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані Позичальником Кредитодавцю та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Кредитодавця у будь-який спосіб та/або дані яких Кредитодавець отримав на законних підставах.

10.12. Усі зміни та доповнення до цього Договору укладаються виключно за взаємною згодою Сторін. Кредитодавець має право ініціювати процес внесення змін чи доповнень до цього Договору шляхом надсилання повідомлення про це Позичальнику узгодженим каналом комунікації. Сторони укладають відповідну додаткову угоду до цього Договору або договір про внесення змін до цього Договору шляхом підписання договору в електронній формі в порядку, передбаченому Законом України «Про електронну комерцію».

10.13. Цей Договір, всі додатки та додаткові угоди до нього, що чинні на момент дії Договору, становлять один правочин та, якщо інше прямо не вказано в них, мають тлумачитись і застосовуватись як один і той самий юридичний документ.

10.14. Місцем укладання та виконання цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця. Претензії приймаються за адресою Кредитодавця.

10.15. Спосіб перерахування Позичальнику Кредиту: в безготівковій формі, шляхом переказу коштів (однією або декількома транзакціями) на реквізити електронного платіжного засобу, що наведений в розділі 11 Договору з урахуванням умов п. 5.3.3. цього Договору.

10.16. До правовідносин, пов'язаних з укладенням, виконанням, невиконанням цього Договору, включаючи правовідносини з нарахування інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, застосовується строк позовної давності тривалістю у десять років (ст. 259 ЦК України).

10.17. Недійсність окремих положень цього Договору, встановлена рішенням суду, не має наслідком недійсність всього Договору та, в будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути кредитні кошти та сплатити інші платежі, передбачені умовами цього Договору.

10.18. *Позичальник своїм підписом надає згоду Кредитодавцю:*

10.18.1. на передачу інформації (відомостей) про укладання цього Договору, а також інформації з приводу заборгованості (за наявності) до Кредитного реєстру в порядку та умовах, встановлених

Національним банком України.

10.18.2. на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги та на здійснення Кредитодавцем передачі інформації про укладення цього Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір регуляторним та контролюючим органам, особам, яких Кредитодавець залучає на договірних засадах для врегулювання простроченої заборгованості або Новому кредитору, а також своїм близьким особам, третім особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Кредитодавцю, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими відносинами (за умови, зазначення застереження, що інформація, яку передає Кредитодавець становить таємницю фінансової послуги та попередження про відповідальність за її несанкціоноване розголошення).

10.19. Про всі зміни в порядку надання фінансових послуг (у разі їх наявності) Позичальник інформується одразу при вході до Особистого кабінету. Повідомлення, пов'язані з укладенням та виконанням цього Договору, надсилання яких передбачено законодавством чи цим Договором, надсилаються Кредитодавцем Позичальнику в його Особистий кабінет та/або на електронну пошту Позичальника вказану в Особистому кабінеті та/або на номер телефону, що використовується Позичальником, у формі СМС чи повідомлень в Месенджері та/або на поштову адресу Позичальника. Консультаційна підтримка щодо укладення чи виконання цього Договору надається Кредитодавцем Позичальнику за телефоном, який вказано в цьому Договорі або за іншим номером телефону, за умови підтвердження що саме Позичальник звертається до контакт-центру Кредитодавця.

10.20. Інші умови цього правочину регулюються Правилами. Усі неврегульовані Договором та Правилами правовідносини Сторін регулюються законодавством України.

10.21. Невід'ємною частиною цього Договору є: Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за кредитом та Публічна пропозиція (оферта) Товариства на укладення договору про надання фінансового кредиту за допомогою електронних засобів, яка розміщена на сайті Товариства https://www.aviracredit.com.ua/.

10.22. Датою та часом укладання цього Договору є дата та час накладення на примірник (оригінал) цього Договору кваліфікованого електронного підпису уповноваженої посадової особи Кредитодавця, що зазначаються у Розділі 11 цього Договору.

11. Реквізити та підписи сторін.

Кредитодавець: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» Місцезнаходження: 04080, м. Київ, Подільський район, вулиця Кирилівська, будинок 1-3, літера А, секція «С» п/р UA613052990000026500016800742 в АТ КБ «ПРИВАТ БАНК», МФО: 305299 Ідентифікаційний код юридичної особи: 43174156 Телефон: _____ електронна пошта: info@aviracredit.com.ua Зареєстроване у Державному реєстрі фінансових установ: Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №1313 від 11.01.2020. Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 22.03.2024 № 27-0026/22788, відповідно до якого 22.03.2024 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» (ідентифікаційний код юридичної особи: 43174156) на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит. **Підписувач:** _____ **Підписано кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу**	**Позичальник:** ПІБ_____ місце реєстрації: _____ паспорт:_____виданий _____Дата видачі_____ РНОКПП _____ Номер електронного платіжного засобу: XXXX XX** **** XXXX Засоби зв'язку з Позичальником:_____ **Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (номер ідентифікатора)_____**

Додаток №1 до Договору _____про надання кредиту від _____р.

Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за кредитом

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково- касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																	
2																	
3																	
4																	
5																	
6																	
7																	
8																	
9																	
Усього																	

Кредитодавець:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП»

Підписувач: _____
Тип підпису: кваліфікований електронний підпис
Посада підписувача: _____

Дата: _

Позичальник:

Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором _____.
Номер телефону_____