

ЗАТВЕРДЖЕНО
наказом директора
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«АВІРА ГРУП»
№ 8-ОД від 14.03.2025

ПОРЯДОК ПОВІДОМЛЕННЯ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» ПРО ТЕ,
ЩО ІНТЕРЕСИ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ПРИ
ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПРЕДСТАВЛЯЄ
ЙОГО УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК

Цей Порядок повідомлення ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник (далі – Порядок) розроблено відповідно до вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та підпункту 2 пункту 26 Розділу V Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого Постановою Національного банку України від 9 липня 2021 року № 79.

З метою призначення офіційного представника при врегулюванні простроченої заборгованості позичальник має право звернутися до ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП», ідентифікаційний код юридичної особи: 43174156 (далі – Товариство) з письмовим повідомленням про те, щоб його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості представляв уповноважений представник (далі – Повідомлення).

Для реалізації вищезазначеного права, позичальник повинен звернутись до Товариства в письмовій формі, шляхом надсилання Повідомлення, складеного за формою, визначеною в Додатку 1 до цього Порядку:

➤ *засобами електронного зв'язку на електронну пошту Товариства:*
info@aviracredit.com.ua

➤ *засобами поштового зв'язку за місцезнаходженням Товариства:* 04080, місто Київ, вулиця Кирилівська, будинок 1-3 А, секція «С» (рекомендованим або цінним листом з описом вкладенням)¹.

¹ Звертаємо Вашу увагу, що на час дії воєнного стану, введеного на території України у зв'язку із агресією російської федерації, (Указ Президента України № 64/2022/2022-02-24 «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року), Товариство тимчасово здійснює роботу в дистанційному режимі, а отже, усі звернення споживачів та їх законних представників приймаються Товариством виключно в електронній формі.

До Повідомлення обов'язково додається:

➤ **оригінал (або нотаріальна копія) довіреності, засвідченої нотаріально щодо представництва інтересів позичальника його уповноваженим представником.**

У разі, якщо уповноваженим представником позичальника виступає адвокат, до Повідомлення обов'язково надаються документи, які у встановленому чинним законодавством порядку, підтверджують повноваження адвоката як представника позичальника, а саме:

1) у разі направлення Повідомлення адвокатом **в електронному вигляді**, до Повідомлення додаються:

- ✓ сканована копія ордеру на надання правничої допомоги Позичальнику;
- ✓ сканована копія Свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю;
- ✓ сканована копія доручення органу (установи), уповноваженого законом на надання безоплатної правничої допомоги (у разі представництва адвокатом, уповноваженим законом на надання безоплатної правничої допомоги).

Примітка: Ордер адвоката повинен бути складений в порядку, встановленому Законом України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» та Положення про ордер на надання правничої (правової) допомоги, затвердженого Радою адвокатів України, згенерований на бланку згідно із затвердженою типовою формою у відповідному розділі «Особистого кабінету адвоката» на офіційному вебсайті Національної асоціації адвокатів України та підписаний кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом адвоката.

2) у разі направлення Повідомлення **в письмовому вигляді засобами поштового зв'язку**, до Повідомлення додаються:

- оригінал ордеру на надання правничої допомоги Позичальнику;
- належним чином завірена копія Свідоцтва про право на заняття адвокатською діяльністю;
- доручення органу (установи), уповноваженого законом на надання безоплатної правничої допомоги (у разі представництва адвокатом, уповноваженим законом на надання безоплатної правничої допомоги).

Примітка: Ордер адвоката повинен бути складений в порядку, встановленому Законом України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність» та Положення про ордер на надання правничої (правової) допомоги, затвердженого Радою адвокатів України, згенерований на бланку згідно із затвердженою типовою формою у відповідному розділі «Особистого кабінету адвоката» на офіційному вебсайті Національної асоціації адвокатів України на спеціальному паперовому бланку, підписаний власноручним підписом адвоката та посвідчується печаткою адвоката (за її наявності).

➤ **Засвідчена належним копія паспорта (всіх сторінок) та копія довідки про отримання реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та уповноваженого представника.**

У разі, якщо у Позичальника, його уповноваженого представника паспорт видано у формі книжечки, то в обов'язковому порядку до копії паспорта повинна

бути надана копія реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та уповноваженого представника.

У разі, якщо у Позичальника, його уповноваженого представника паспорт видано у формі паспорта громадянина України з електронним безконтактним носієм (ID-картки), то в обов'язковому порядку до копії паспорту повинен бути наданий Витяг з Єдиного державного демографічного реєстру за формою, встановленою чинним законодавством України.

Копія паспорту (усіх сторінок) повинна бути засвідчена з проставленням наступних реквізитів:

- ✓ відмітка «Згідно з оригіналом»;
- ✓ особистий підпис особи, яка засвідчує копію, її ініціали та прізвище;
- ✓ дату засвідчення копії.

- **Заява-згода на обробку персональних даних уповноваженого представника, за формою, наведеною в Додатку 2 до цього Порядку.**
- **Заява-згода уповноваженого представника на взаємодію в рамках врегулювання простроченої заборгованості, складену за формою, наведеною в Додатку 3 до цього Порядку.**

Повідомлення та заяви-згоди надаються Товариству у відповідності до форм, що встановлені додатками до цього Положення. Товариство вважається таким, що не повідомлене належним чином про представництво інтересів Позичальника під час врегулювання простроченої заборгованості уповноваженим представником, якщо:

- подане повідомлення та заяви-згоди не відповідають формам, визначеним додатками або подані неналежним чином;
- не надані копії документів, що підтверджують повноваження уповноваженого представника або підтвердні документи оформлені з порушенням встановлених вимог, встановлених цим Порядком;
- не надано копії паспорта та довідки про присвоєння РНОКПП позичальником та уповноваженим представником.

*Додаток 1 до Порядку повідомлення
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП»
про те, що інтереси споживача фінансових
послуг при врегулюванні простроченої
заборгованості представляє його
уповноважений представник*

Директору
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ»
Ірині ІВАЩЕНКО
(ПІБ Позичальника, реквізити паспорта,
РНОКПП, адреса
Проживання, номер телефону,
адреса електронної пошти)

Повідомлення

Я, _____ (ПІБ Позичальника) повідомляю ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» про те, що мої інтереси під час врегулювання простроченої заборгованості за кредитним договором від _____ (дата кредитного договору) № _____ (номер кредитного договору) (далі – Договір) буде представляти мій уповноважений представник – _____ (ПІБ представника), відповідно до _____ (вказати документ, яким підтверджується представництво).

З метою належного врегулювання простроченої заборгованості за Договором на взаємовигідних умовах, у разі неможливості встановити взаємодію за допомогою телефонного зв'язку з моїм уповноваженим представником, надаю дозвіл на повідомлення мене про неможливість встановити взаємодію з моїм уповноваженим представником та, в подальшому, здійснювати взаємодію з приводу врегулювання простроченої заборгованості зі мною на умовах укладеного Договору, а це повідомлення вважати недійсним та таким, що не несе жодних юридичних наслідків.

Додаток:

- копія паспорта та довідки про присвоєння РНОКПП (Позичальника та уповноваженого представника);
- копії документів, які підтверджують представництво інтересів Позичальника уповноваженим представником.

(дата)

(підпис Позичальника)

(П.І.Б. Позичальника)

Директору
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ»
Ірині ІВАЩЕНКО
(ПІБ Позичальника, реквізити паспорта,
РНОКПП, адреса
Проживання, номер телефону,
адреса електронної пошти

Заява-згода на обробку персональних даних

Я, _____ (ПІБ _____ уповноваженого представника, реквізити паспорта, РНОКПП) (надалі – Уповноважений представник), з метою представництва інтересів Позичальника ____ (ПІБ Позичальника) під час врегулювання простроченої заборгованості надаю ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» (далі – Кредитодавець) свою однозначну, беззастережну і необмежену згоду на обробку Кредитодавцем моїх персональних даних, обсяг та зміст яких визначається відповідно до законодавства України, включаючи на вчинення таких дій: збір з будь-яких джерел, реєстрацію, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення, оновлення, адаптування, зміну, використання, поширення (розповсюдження, передачу), знеособлення, блокування, знищення персональних даних з метою, зокрема, але не виключно:

- виконання Кредитодавцем вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, здобутих злочинним шляхом, або фінансування тероризму» та інших нормативно-правових актів України стосовно ідентифікації та верифікації представників клієнтів, встановлення їх повноважень, підтвердження особи Уповноваженого представника;

- інформування Уповноваженого представника (включаючи, шляхом залучення третіх осіб) про наявність заборгованості Позичальника, необхідність та порядок її погашення відповідно до умов укладеного кредитного договору.

Своїм підписом в цій Згоді я погоджуюсь на:

передачу, поширення та надання своїх даних органам державної влади та їх структурним підрозділам, банкам та небанківським фінансовим установам, колекторським компаніям (у зв'язку із відступленням права вимоги або залученням для врегулювання простроченої заборгованості) та іншим установам, організаціям, юридичним та фізичним особам з метою врегулювання простроченої заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем;

- транскордонну передачу персональних даних за винятком держав, що не

забезпечують належний захист прав суб'єктів персональних даних;

- фіксацію телефонних розмов, листування, їх обробку та подальше зберігання;
- використання Кредитодавцем з метою комунікації зі мною контактних даних,

що були зазначені мною, зокрема, у заяві-згоді уповноваженого представника на взаємодію в рамках врегулювання простроченої заборгованості та/або отримані Кредитодавцем від третіх осіб (зокрема, але не виключно, банків, установ, що забезпечують переказ коштів) та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел. Така комунікація може здійснюватися засобами поштового зв'язку, електронною поштою, телефонним зв'язком, спеціальними засобами програмного забезпечення, які пов'язані з телефонними номерами (Viber, Telegram, WhatsApp та інше) та іншими електронними засобами зв'язку. Підтверджую, що я проінформований про свої права, як суб'єкта персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних», про мету обробки даних, а також про той факт, що мої персональні дані включені до бази персональних даних клієнтів ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» і у зв'язку з цим я не потребую подальшого письмового інформування про вказані вище обставини та інші дії, які можуть бути вчинені ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» з моїми персональними даними.

(дата)

(підпис Уповноваженого представника)

(П.І.Б. Уповноваженого представника)

*Додаток 3 до Порядку повідомлення
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП»
про те, що інтереси споживача фінансових
послуг при врегулюванні простроченої
заборгованості представляє його
уповноважений представник*

Директору
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ»
Ірині ІВАЩЕНКО
(ПІБ Позичальника, реквізити паспорта,
РНОКПП, адреса
Проживання, номер телефону,
адреса електронної пошти

**Заява-згода уповноваженого представника
на взаємодію в рамках врегулювання простроченої заборгованості**

Я, _____ (ПІБ уповноваженого представника, реквізити паспорта, РНОКПП) (надалі – Уповноважений представник), з метою представництва інтересів Позичальника _____ (ПІБ Позичальника, далі - Позичальник) під час врегулювання простроченої заборгованості надаю ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» (далі – Кредитодавець) свою згоду на взаємодію в рамках врегулювання простроченої заборгованості Позичальника за кредитним договором від ____ (дата кредитного договору) № _____ (номер кредитного договору).

Надаю згоду на зберігання, фіксацію телефонних розмов, листування, їх обробку та подальше зберігання, використання аудіо- та/або відеоматеріалів, що були отримані Кредитодавцем під час врегулювання простроченої заборгованості.

У разі зміни моїх контактних даних та будь-якого із каналів зв'язку зобов'язуюсь протягом 5 (п'яти) календарних днів надати Кредитодавцеві оновлені дані.

Цим підтверджую, що у разі неможливості Кредитодавця встановити взаємодію за допомогою телефонного зв'язку, вказаного у цій Заяві-згоді зі мною, Кредитодавець має право повідомити Позичальника про неможливість встановити зі мною взаємодію та, в подальшому, отримає право здійснювати взаємодію з приводу врегулювання простроченої заборгованості безпосередньо з Позичальником.

(дата)

(підпис Уповноваженого представника)

(П.І.Б. Уповноваженого представника)