

**ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ
ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА
ГРУП», ідентифікаційний код юридичної особи: 43174156**

(далі – ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» та/або Кредитодавець)

Ця інформація надається ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» шляхом розміщення її на власному вебсайті на виконання вимог п. 26 Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого Постановою Правління Національного банку України від 09.07.2021р. №79.

1) відомості про колекторську компанію, з якою укладено договір врегулювання заборгованості (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості), та порядок розгляду нею звернень громадян:

Відомості про колекторські компанії, з якими ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» укладено договір врегулювання заборгованості та порядок розгляду ними звернень громадян розміщені на власному вебсайті Кредитодавця в розділі «Про нас» за [посиланням](#).

2) порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), повідомлення кредитодавця, нового кредитора та/або колекторської компанії про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник, або гіперпосилання на вебсторінку колекторської компанії, де розміщено таку інформацію, у разі її залучення до врегулювання простроченої заборгованості:

Порядок взаємодії ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки) врегульовано:

❖ нормами статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», з яким можна ознайомитись за наступним [посиланням](#);

❖ Положенням про встановлення додаткових вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), затвердженим Постановою Правління Національного банку України від 04 серпня 2022 року № 170 (надалі – Положення №170), з яким можна ознайомитись за наступним [посиланням](#);

❖ Вимогами щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості за договором про надання фінансового кредиту (вимоги до етичної поведінки), що розміщені на власному вебсайті Кредитодавця в розділі «Про нас» за [посиланням](#).

Порядок повідомлення ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» про те, що інтереси споживача фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості представляє його уповноважений представник врегульовано:

❖ ПОРЯДКОМ ПОВІДОМЛЕННЯ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» ПРО ТЕ, ЩО ІНТЕРЕСИ СПОЖИВАЧА ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПРЕДСТАВЛЯЄ ЙОГО УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК, що розміщений на власному вебсайті Кредитодавця в розділі «Про нас» за [посиланням](#).

3) порядок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю:

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП», у порядку, встановленому чинним законодавством України та відповідно до укладеного між споживачем та Кредитодавцем договору про надання фінансового кредиту, має право без згоди споживача відступити своє право вимоги за договором про надання фінансового кредиту будь-якій особі, як повністю, так і частково. Відступлення права вимоги за договором про надання фінансового кредиту здійснюється відповідно до норм цивільного законодавства та з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та Положенням № 170. Кредитодавець, у разі відступлення права вимоги за договором про надання фінансового кредиту новому кредитору зобов'язаний повідомити споживача у строки та у спосіб, визначений Законом України «Про споживче кредитування» про такий факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію споживачеві про нового кредитора відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» та про обов'язок погашення заборгованості за договором про надання фінансового кредиту новому кредитору відповідно до вимог Положення №170. У разі відступлення права вимоги за договором про надання фінансового кредиту Кредитодавцем, новий кредитор набуває усі права та обов'язки Кредитодавця за договором про надання фінансового кредиту у повному обсязі або в частині відповідно до умов договору про відступлення права вимоги.

4) умови, за яких кредитодавець, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості, здійснюють відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитодавцю:

Відповідно до чинного законодавства, а також на підставі укладеного між споживачем та Кредитодавцем договору про надання фінансового кредиту, Кредитодавець, у разі повного або часткового прострочення споживачем погашення заборгованості за договором про надання фінансового кредиту має право взаємодіяти із споживачем, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем з метою врегулювання простроченої заборгованості (у разі, якщо така взаємодія передбачена договором про надання фінансового кредиту). На будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець має право залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості.

У будь-який момент незалежно від наявності простроченої заборгованості згідно з укладеним із Кредитодавцем договором про надання фінансового кредиту Кредитодавець без згоди споживача має право відступити право вимоги за договором про надання фінансового кредиту будь-якій особі. Кредитодавець зобов'язаний інформувати споживача про таке відступлення в спосіб та строки, встановлені нормами чинного законодавства.

5) порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості:

Позичальник зобов'язаний здійснювати погашення простроченої заборгованості за договором про надання фінансового кредиту шляхом переказу коштів на банківський (поточний) рахунок Кредитодавця, реквізити якого вказано у договорі про надання фінансового кредиту та або які розміщені на власному вебсайті Кредитодавця у розділі «Контакти» за [посиланням](#). Переказ коштів на банківський (поточний) рахунок Кредитодавця позичальник може здійснити будь-яким зручним для нього способом, за власним вибором. Кредитодавець не вимагає від позичальників здійснення будь-якої додаткової оплати при внесенні ними платежів за договором про надання фінансового кредиту незалежно від обраного способу погашення заборгованості (способу переказу коштів на банківський (поточний) рахунок Кредитодавця), разом з тим, оплату комісій за здійснення платежу можуть стягувати банківські установи, платіжні системи та інші компанії та організації, через які позичальник здійснює платіж/переказ коштів.

Черговість погашення вимог за договором про надання фінансового кредиту.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за договором про надання фінансового кредиту у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у черговості, яка передбачена таким договором.

б) перелік контактних даних кредитодавця, за якими приймаються звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності залученої колекторської компанії (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості):

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» приймає звернення споживачів фінансових послуг щодо діяльності залучених колекторських компаній будь-яким із наступних способів:

- ❖ засобами поштового зв'язку шляхом направлення письмового звернення за адресою: 04080, місто Київ, Подільський район, вулиця Кирилівська, будинок 1-3, літера А, секція «С»*
- ❖ шляхом усних звернень за номерами телефонів: (044) 498 68 98, (050) 335 09 48, (063) 245 28 18, (098) 185 17 38;
- ❖ засобами електронного зв'язку на електронну пошту: info@aviracredit.com.ua

** Звертаємо Вашу увагу, що на час дії воєнного стану, введеного на території України у зв'язку із агресією російської федерації (Указ Президента України № 64/2022/2022-02-24 «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року) Товариство тимчасово здійснює роботу в дистанційному режимі, а отже, усі звернення споживачів та їх законних представників приймаються Товариством виключно в електронній формі.*