

**Публічна пропозиція ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП»
на укладення договору про надання фінансового кредиту**

1. Загальні положення

- 1.1.** Договір про надання фінансового кредиту (далі – Договір), який укладається між ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» (ідентифікаційний код юридичної особи: 43174156) (надалі – «Товариство») та клієнтом (далі – Позичальник та/або Споживач), складається із цієї Публічної пропозиції ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» на укладення договору про надання фінансового кредиту (далі – Договір оферти) та індивідуальної частини Договору.
- 1.2.** Цей Договір оферти регламентує надання та обслуговування Товариством фінансового кредиту та у розумінні частини четвертої статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» є публічною пропозицією Товариства клієнтам укласти Договір на запропонованих умовах.
- 1.3.** Всі терміни, що використовуються у Договорі оферти та Договорі, вживаються у значеннях Цивільного кодексу України (із змінами і доповненнями), Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (із змінами і доповненнями), Закону України «Про електронну комерцію» (із змінами і доповненнями) та інших нормативно-правових актів, що визначають організаційно-правові засади надання фінансових послуг.
- 1.4.** Споживач, виконуючи дії, передбачені цим Договором оферти, зокрема шляхом подання заявки на вебсайті Товариства за адресою: <https://www.aviracredit.com.ua/> (далі – «Сайт Товариства»), виражає свій намір отримати фінансовий кредит (далі – «Кредит») та акцептує пропозицію (оферту) Товариства, приєднуючись до Договору про надання фінансового кредиту в цілому у відповідності до вимог статті 634 Цивільного кодексу України.
- 1.5.** Цей Договір оферти є публічним і його умови є однаковими для всіх. Споживач не може запропонувати свої умови Договору. Договір може бути укладений лише шляхом приєднання Споживача до запропонованого Договору в цілому. Беззастережне прийняття його умов вважаються акцептуванням цього Договору оферти Споживачем.
- 1.6.** Цей Договір оферти Товариства вступає в силу з дати його офіційного оприлюднення і діє до дати оприлюднення (викладення) його в новій редакції.
- 1.7.** Контактна інформація Товариства:
- 1.6.1.** Адреса: 04071, м. Київ, вул. Кирилівська, буд 1/3 - А, секція С
- 1.6.2.** Телефони: (044) 498 68 98 (050) 335 09 48, (063) 245 28 18, (098) 185 17 38;
- 1.6.3.** Електронна пошта: info@aviracredit.com.ua.
- 1.8.** Фінансові послуги, що надаються Товариством – надання коштів та банківських металів у кредит. *Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 22.03.2024 № 27-0026/22788, відповідно до якого 22.03.2024 Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» (ідентифікаційний код юридичної особи: 43174156) на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної*

діяльності на ринку цінних паперів), а саме надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту на ліцензію на діяльність фінансової компанії з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит). Статус ліцензії – чинна <https://kis.bank.gov.ua>.

1.9. Посилання на [Істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту](#).

1.10. Посилання на Інформацію про порядок і процедуру захисту персональних даних.

1.11. Посилання на [Положення про порядок роботи із зверненнями споживачів фінансових послуг ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АВІРА ГРУП» та інших осіб](#).

1.12. У разі невиконання Позичальником обов'язків згідно з Договором про надання фінансового кредиту, Товариством може бути розпочато процес примусового стягнення боргу чи можлива передача права вимоги боргу третім особам.

У разі невиконання/неналежного виконання Позичальником будь-яких грошових зобов'язань за Договором про надання фінансового кредиту Товариство залишає за собою право нарахування неустойки, розмір якої складає 39,5% в день від суми невиконаного/неналежно виконаного зобов'язання.

1.13. Підписання Споживачем цього Договору оферти передбачає надання його згоди на зазначені умови надання фінансового кредиту.

2. Порядок укладання договору та надання фінансового кредиту

2.1. Споживач здійснює оформлення кредиту шляхом заповнення Заявки на отримання кредиту на Сайті Товариства, обов'язково вказуючи всі дані, зазначені у відповідних полях як обов'язкові для заповнення.

2.2. Споживач обирає персональний логін і пароль для входу в Особистий кабінет. При підписанні документів на телефонний номер Споживача, Товариством направляється повідомлення з одноразовим ідентифікатором у вигляді коду, який Клієнт зобов'язаний ввести на Сайті Товариства (далі – «електронний підпис одноразовим ідентифікатором»). Електронний підпис одноразовим ідентифікатором як аналог власноручного підпису є підтвердженням особи Споживача.

2.3. Сторони домовилися, що всі документи щодо надання кредиту підписуються Споживачем з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором.

2.4. У заявці Споживач зобов'язаний вказати повні, точні і достовірні особисті дані, які необхідні для прийняття Товариством рішення про надання кредиту.

2.5. Заповнюючи Заявку, Споживач дає свою згоду на передачу Товариству своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану і його здатності виконати зобов'язання за договором.

2.6. Товариство має право зателефонувати Споживачу за телефонним номером, вказаним в Заявці, з метою підтвердження повноти, точності, достовірності зазначеної в Заявці інформації, та для отримання інших відомостей, які необхідні для прийняття рішення про надання кредиту.

2.7. Товариство має право додатково вимагати від Споживача надання належним чином завірених копій документів, які Товариство визнає необхідними для прийняття рішення про надання кредиту.

2.8. Споживач дає свою згоду на те, що Товариство має право звертатися за інформацією про його фінансовий стан до третіх осіб, які пов'язані із Споживачем діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими відносинами, яка необхідна для прийняття рішення про надання кредиту.

2.9. На підставі даних, зазначених у Заявці, інформаційно-комунікаційна система Товариства

здійснює реєстрацію Споживача на Сайті Товариства і формує його Особистий кабінет.

2.10. Рішення про надання кредиту приймається Товариством на підставі автоматизованих даних Споживача.

2.11. Приймаючи Заявку до розгляду, Товариство не приймає на себе зобов'язання надати кредит.

2.12. Товариство протягом 1 (одного) робочого дня з дати отримання Заявки приймає рішення про надання кредиту або про відмову в наданні кредиту. Причому, Товариство не зобов'язане мотивувати причини відмови у видачі кредиту.

2.13. Товариство інформує Споживача про прийняте рішення про видачу кредиту через смс повідомлення на телефонний номер Споживача, а також відповідна інформація відображається в його Особистому кабінеті.

2.14. За затримку надходження повідомлення про прийняте рішення, викликане технічними збоями в роботі електронних та/або телефонних служб і сервісів, Товариство відповідальності не несе.

2.15. У разі прийняття рішення про надання кредиту Споживач ознайомлюється з індивідуальною частиною Договору про надання фінансового кредиту в Особистому кабінеті.

2.16. У разі згоди із запропонованими умовами кредитування, Споживач підписує індивідуальну частину Договору про надання фінансового кредиту за допомогою отриманого одноразового ідентифікатора.

2.17. Товариство не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати підписання Договору про надання фінансового кредиту Сторонами надає кредит шляхом безготівкового перерахування суми кредиту на електронний платіжний засіб Споживача, реквізити якого були зазначені останнім в Заявці.

3. Порядок нарахування процентів за користування кредитом та механізм повернення кредиту

3.1. За користування кредитом Позичальник сплачує Товариству проценти, які погоджуються Сторонами в індивідуальній частині Договору про надання фінансового кредиту та Комісію видачу Кредиту у розмірі 25% від суми фінансового кредиту (далі – Комісія). Комісія сплачується Позичальником у складі першого платежу відповідно до Графіку платежів. Обчислення строку користування кредитом та нарахування процентів за користування кредитом за цим Договором здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом. Водночас, проценти за користування кредитом нараховуються з першого дня перерахування суми кредиту Позичальнику (перерахування грошових коштів на його електронний платіжний засіб) до дня повного погашення заборгованості за кредитом (зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства) включно.

3.2. Сума кредиту, нараховані, але несплачені проценти за користування кредитом, Комісія, нарахована неустойка (у разі наявності), складають заборгованість за Договором про надання фінансового кредиту. Заборгованість підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів в розмірі суми заборгованості на поточний рахунок Товариства в строк, встановлений Договором про надання фінансового кредиту.

3.3. Графік платежів (розрахунків) містить розрахунок заборгованості (включаючи суми кредиту, процентів за користування кредитом та Комісії) та щодня оновлюється в Особистому кабінеті Позичальника.

3.4. Позичальник зобов'язаний сплатити заборгованість будь-яким доступним йому способом, зазначеним на Сайті Товариства. Водночас, Позичальник самостійно оплачує послуги фінансового посередника, здійснює перерахування грошових коштів, відповідно до тарифів останнього.

3.5. При оформленні платіжних документів для сплати заборгованості Позичальник в графі

«призначення платежу» вказує: номер і дату укладення договору, прізвище, ім'я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків.

3.6. У разі, якщо Позичальник не вказав або некоректно заповнив графу «призначення платежу», Товариство має право не прийняти платіж у зв'язку з неможливістю ідентифікації Договору про надання фінансового кредиту, за яким відбувається сплата заборгованості.

3.7. У разі настання випадку, передбаченого п. 3.6 цього Договору оферти, Клієнт протягом 3 (трьох) робочих днів має право звернутися до Товариства шляхом надсилання електронного повідомлення в довільній формі з обов'язковим зазначенням: способу і приблизного часу проведення платежу (при банківському переказі - найменування банку та відділення, місцезнаходження відділення). У темі електронного повідомлення Позичальник обов'язково зазначає: номер і дату укладення договору, прізвище, ім'я, по батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків.

3.8. Датою повернення кредиту, так само як і датою сплати заборгованості, вважається дата зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства.

3.9. Позичальник має право достроково повернути кредит і сплатити проценти за користування кредитом, а також Комісію (у разі її несплати). Надходження на рахунок Товариства грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати заборгованості є належним виконанням зобов'язання Позичальника за Договором про надання фінансового кредиту. В такому разі Договір припиняє свою дію з дати зарахування коштів на поточний рахунок Товариства.

3.10. У разі, якщо Товариство при достроковому поверненні кредиту не отримало достатню суму коштів для погашення заборгованості в повному обсязі за період фактичного користування кредитом, Договір продовжує свою дію на раніше погоджених умовах. Водночас, після зарахування грошових коштів на поточний рахунок Товариства, графік платежів (розрахунків) автоматично коригується в частині визначення залишку суми кредиту, процентів за користування кредитом та Комісії.

3.11. У разі безготівкового перерахування грошових коштів всі фінансові ризики, пов'язані з затримкою в надходженні коштів на поточний рахунок Товариства, несе Позичальник.

3.12. Всі платежі і розрахунки, зазначені в цьому Договорі оферти і в Договорі, здійснюються шляхом безготівкового перерахування коштів на зазначені в Договорі банківські рахунки в національній грошовій одиниці України - гривні.

3.13. Сума кредиту становить від 5000,00 грн. (п'ять тисяч гривень 00 копійок) до розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладання Договору.

3.14. Строк надання кредиту становить 90 днів.

4. Реструктуризація договору

4.1. У разі, якщо Позичальник прострочив повернення кредиту та/або сплату нарахованих процентів за користування кредитом та/або комісії, або передбачає неможливість своєчасного виконання зобов'язань за укладеним Договором, він має право звернутися до Товариства з обґрунтованим запитом про реструктуризацію заборгованості за кредитом (включаючи, і щодо оплати процентів за користування кредитом).

4.2. Після розгляду запиту Позичальника про реструктуризацію, Товариство приймає рішення про здійснення реструктуризації заборгованості чи відмови у її здійсненні.

4.3. У разі прийняття Товариством рішення про реструктуризацію заборгованості за кредитом (включаючи і щодо оплати процентів за користування кредитом), Товариство розміщує в Особистому кабінеті Позичальника оновлений графік платежів.

4.4. Товариство має право відмовити Позичальнику в реструктуризації заборгованості за кредитом без обґрунтування причин такої відмови.

5. Відповідальність сторін

5.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору відповідно до чинного законодавства України.

5.2. Порушенням умов Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом Договору.

5.3. У разі смерті Позичальника, що настала до закінчення строку дії Договору, усі права та обов'язки за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

5.4. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, яке мало місце під час дії Договору.

5.5. У разі порушення Позичальником строку повернення кредиту Товариство має право:

- звернутися до суду за захистом своїх законних прав та інтересів в порядку, встановленому чинним законодавством;
- без згоди Позичальника передати третім особам свої права шляхом укладення договору передачі прав вимоги;
- передати інформацію про Позичальника до Бюро кредитних історій, перелік яких зазначено на офіційному вебсайті Національного банку України.

6. Внесення змін і доповнень

6.1. Цей Договір оферти затверджуються наказом директора Товариства і оприлюднюється на Сайті Товариства для ознайомлення всіх зацікавлених осіб. Товариство має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до нього.

6.2. Будь-які зміни і доповнення до Договору оферти поширюються на всіх осіб, які уклали Договір з дати внесення змін та доповнень до Договору оферти.

7. Заключні положення

7.1. Форми заявок, договорів та інших документів в електронній формі затверджуються Товариством в установленому ним порядку і інтегруються в інформаційно-комунікаційну систему Товариства.

7.2. Створені в інформаційно-комунікаційній системі Товариства заявки, договори та інші документи в електронній формі є оригіналами і мають однакову юридичну силу з документами у паперовій формі.

7.3. Всі інформаційні повідомлення і листи Товариство направляє Позичальнику шляхом направлення електронних повідомлень в Особистому кабінеті, засобами електронного зв'язку або засобами поштового зв'язку (рекомендованим відправленням).

7.4. Позичальник підтверджує, що до укладення Договору він:

- 1.** ознайомлений зі своїми правами згідно зі ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- 2.** дав згоду, усвідомлюючи його правові наслідки, на використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором як власноручного підпису;
- 3.** дав згоду на передачу Товариству своїх персональних даних та їх обробку з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його здатності виконати свої зобов'язання за Договором. Ця згода Позичальника є необмеженою в часі, безумовною і безвідкличною;
- 4.** ознайомлений з положеннями Закону України «Про електронну комерцію»;
- 5.** дав згоду на те, що в разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника на підставі Договору Товариство має право передати персональні дані Позичальника третім особам для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за Договором, збитків;
- 6.** дав згоду Товариству на власний розсуд останнього і необмежену кількість разів

направляти/повідомляти інформацію з питання виконання/неналежного виконання Позичальником умов Договору, іншу інформацію та повідомлення, передбачені Договором, інформацію (рекламу) про фінансові послуги Товариства, будь-якими засобами зв'язку, наданими Позичальником, або які стали відомими Товариству іншим способом. Водночас, Позичальник звільняє Товариство від відповідальності, пов'язаної з тим, що отримана таким способом інформація стане доступною третім особам, і від відповідальності за відшкодування збитків, пов'язаних з розкриттям інформації за Договором;

7. дав згоду Товариству на передачу інформації про укладення Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір будь-яким третім особам (зокрема, близьким особам, представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, знайомим, друзям, родичам будь-якого ступеня споріднення, сусідам, працівникам, роботодавцям, колегам, діловим партнерам Позичальника, а також іншим особам, інформацію про яких надав Позичальник), із дотриманням вимог ч. 6 ст. 25 Закону України «Про споживче кредитування»;

8. дав згоду Товариству на передачу інформації (відомостей) про укладання Договору, а також інформації з приводу заборгованості (за наявності) до Кредитного реєстру в порядку та умовах, встановлених Національним банком України;

9. дав згоду Товариству на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги та на здійснення Товариством передачі інформації про укладення Договору, про його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір регуляторним та контролюючим органам, особам, яких Товариство залучає на договірних засадах для врегулювання простроченої заборгованості або Новому кредитору, а також своїм близьким особам, третім особам, дані яких Позичальник на законних підставах надав Товариству, та/або які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними та/або іншими відносинами (за умови, зазначення застереження, що інформація, яку передає Товариство становить таємницю фінансової послуги та попередження про відповідальність за її несанкціоноване розголошення);

10. дав згоду Товариству на доступ до інформації, що складає кредитну історію Позичальника, та на передачу, збір, зберігання, обробку, використання та поширення через бюро кредитних історій, що включені до Єдиного реєстру бюро кредитних історій (включаючи, ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (Ідентифікаційний код юридичної особи: 33546706)), а також інших, перелік яких розміщений на сайті Кредитодавця), інформації щодо Позичальника та Кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій».